

## 乙部 諮詢問題

請在適當的方格填上「X」號以示選擇。回答以下問題時，請按可在香港交易所網站 [http://www.hkex.com.hk/chi/newsconsul/mktconsul/Documents/cp201112\\_c.pdf](http://www.hkex.com.hk/chi/newsconsul/mktconsul/Documents/cp201112_c.pdf) 下載的《諮詢文件》所載的各項修訂建議表達意見。

如問卷預設的位置不敷應用，請另頁填寫。

1. 《指引》應否作為《上市規則》附錄中的建議最佳常規？

是

否

如回答「否」，請說明原因及提出其他意見。

2. 您是否同意建議中載於諮詢文件附錄一的《主板規則》第 13.91 條及附錄十六第 53 段／《創業板規則》第 17.103 及 18.84 條？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

## 《環境、社會及管治報告指引》的建議內容

### 引言

#### 3. 您是否同意「引言」一節？

建議中的「引言」訂明：

1. 本指引載列有關環境、社會及管治的主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標。
2. 本指引並沒有涵蓋所有披露事項。我們鼓勵發行人主動識別及披露與其業務有關的其他環境、社會及管治事宜和關鍵績效指標。發行人亦可參考與其行業或業界有關的現有國際環境、社會及管治報告指引。
3. 發行人可根據國際指引及標準採納更高程度的環境、社會及管治報告。
4. 發行人可將環境、社會及管治的資料載入年報，有關資料所涵蓋的期間宜與年報內容涵蓋的時間相同，又或另設報告收載有關資料。若另設報告收載有關資料，發行人可自由選擇匯報期。披露可以印刷本或在其網站上載的方式作出。
5. 編制環境、社會及管治報告時，董事會的參與尤其重要。董事會對環境、社會及管治報告負責，但編撰報告的工作可以指派公司員工或向董事會匯報的委員會進行。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

## 一般方針

### 4. 您是否同意「一般方針」下的指引？

建議中的「一般方針」訂明：

#### 識別相關的主要範疇、層面及指標

8. 本指引的環境、社會及管治的主要範疇、層面和關鍵績效指標並非全部均與發行人的業務有關，當中部分項目較其他項目而言，可能對發行人的業務更為重要。舉例而言，產品責任（環境、社會及管治的層面之一）可能對零售商較為重要。
9. 環境、社會及管治報告內，對發行人企業策略尤其重要的主要範疇、層面及關鍵績效指標可特別優先處理，突顯相關的內容。
10. 毋須報告所有主要範疇、層面及關鍵績效指標。發行人可識別並匯報具有重要環境及社會影響的相關環境、社會及管治的主要範疇、層面及關鍵績效指標。重要性可按策略、營運及財務角度而判斷。

#### 權益人的參與

11. 權益人參與識別重要範疇及關鍵績效指標的過程，並從中了解他們的意見，都是十分重要的。權益人指在發行人有利益或受發行人的決策及活動所影響的人士；該等人士可包括股東（包括獨立股東）、業務夥伴、僱員、供應商、分包商、消費者、監管者及公眾人士。
12. 環境、社會及管治報告可披露發行人的權益人和識別權益人的準則，亦可披露發行人安排權益人參與的活動、目標及發行人如何回應權益人的意見。權益人的參與可透過會議（如個人面談或股東周年大會）、研討會、工作坊、顧問委員會、圓桌討論、專題小組、問卷、網站論壇及書面諮詢等形式進行。
13. 環境、社會及管治報告亦可披露權益人提出意見的機制。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

提出两点建议。

1· 建议进一步扩充利益相关方范围。为突出与环境的关系，建议利益相关方增加“环境”等。

2· 建议进一步扩充利益相关方沟通方式。利益相关方沟通不仅仅通过会议和书面形式，通常融入日常经营，如消费者沟通大部分通过设立客服中心、业务宣传等方式进行。

## 報告指引

### 5. 您是否同意「報告指引」下的指引？

建議中的「報告指引」訂明：

#### 匯報範圍

14. 環境、社會及管治報告可載列報告所涵蓋的集團實體及／或營運。有關範圍如有更改，發行人可闡釋不同之處及變更理由。

#### 匯報方針

15. 匯報一經開始，發行人可繼續定期進行，並每期貫徹所匯報的層面及關鍵績效指標，或解釋相關變更。發行人亦可解釋不匯報部分層面及關鍵績效指標的理由。
16. 環境、社會及管治報告可載列發行人的環境、社會及管治的管理方針、策略、優先次序、目標及解釋它們如何與公司業務有關連。報告亦可討論發行人執行其環境、社會及管治策略的管理、計量及監察系統。
17. 環境、社會及管治報告亦可討論環境、社會及管治的機遇、風險、挑戰及應對方法。舉例而言，電訊公司或會從氣候轉變的問題中看到推廣以電話會議取替出差的商機；資訊技術公司則可能將侵犯消費者私穩權以致損害其聲譽，列入環境、社會及管治的風險。

#### 匯報細項

18. 本《指引》並無載列各個關鍵績效指標的定義。發行人可自行闡釋計算關鍵績效指標的方法，並載列詮釋關鍵績效指標所必需的資料。發行人可每期貫徹使用同一組定義及計算方法以便日後作比較。如更改定義或計算方法，發行人可解釋差異之處及變更理由。
19. 發行人日後可載列過往匯報期間的歷年數據以作比較。每份報告可一致使用特定年期。
20. 發行人匯報細項時可同時匯報客觀及有代表性的行業基準。
21. 量化資料可以列表形式列示。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因及提出其他意見。

**建議為了確保報告披露信息滿足各關鍵績效指標的要求，建議適當描述各指標的含義或增加簡要釋義部分。**

## 環境、社會及管治的主要範疇

6. 您是否同意建議中的環境、社會及管治範疇，即：工作環境質素、環境保護、營運慣例及社區參與？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

## 環境、社會及管治各範疇下的層面

7. 您是否同意以下建議層面？

範疇及層面
<b>A. 工作環境質素</b> 層面 A1 工作環境 層面 A2 健康與安全 層面 A3 發展及培訓 層面 A4 勞工準則
<b>B. 環境保護</b> 層面 B1 排放物 層面 B2 資源使用 層面 B3 環境及天然資源
<b>C. 營運慣例</b> 層面 C1 供應鏈管理 層面 C2 產品責任 層面 C3 反貪污
<input type="checkbox"/> <b>社區參與</b> 層面 D1 社區投資

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明理由及提供其他意見。

基本同意，但有以下优化建议。

1.“A.工作环境素质”无法涵盖四个层面的内容；

2.建议“B 环境保护”下的层面 B3 与 B2 进行合并，用纸也属于“资源使用”的范畴；同时建议 B3 层面突出“产品和服务对环境的影响”，增加“减轻产品和服务对环境影响的措施，以及减轻的程度”方面的披露。

A. 工作環境質素

層面 A1 工作環境

8. 您是否同意下述層面 A1：「工作環境」下的一般披露？

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、多元化以及其他待遇及福利的：

(a) 政策；及

(b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例

的資料。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

9. 您是否同意收載關鍵績效指標 A1.1：「按僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

10. 您是否同意收載關鍵績效指標 A1.2：「按年齡組別及地區劃分的僱員流失比率」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

11. 除以上建議中的層面 A1 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

建议为了体现“多元化”特点，增加“根据性别、年龄和其它多样性指标，说明管理层的构成和员工构成”方面的披露。

層面 A2      健康與安全

12. 您是否同意下述層面 A2：「健康與安全」下的一般披露？

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

(a) 政策；及

(b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例

的資料。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

13. 您是否同意收載關鍵績效指標 A2.1：「死亡人數及比率」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但提出以下优化建议。  
1. 指标指向不太清晰，正常死亡应不在披露范围内，建议改为“各地区工伤、职业病数量及比率”；  
2. 本指标对不同行业的意义并不一致，对于存在生产危害的企业来说是重要指针（如化工、煤炭行业），但对于其它类型企业（如金融行业），这个数字的意义并不重大。

14. 您是否同意收載關鍵績效指標 A2.2：「因工傷損失工作日數」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但提出以下优化建议。  
1. 指标指向不太清晰，建议改为“请假天数、旷工的时间或比例”；  
2. 本指标对不同行业的意义并不一致，对于存在生产危害的企业来说是重要指针（如化工、煤炭产行业），但对于其它类型企业（如金融行业），这个数字的意义并不重大。

15. 您是否同意收載關鍵績效指標 A2.3：「描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

16. 除以上建議中的層面 A2 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

建议在生产安全方面增加“工作相关的事故数量”的披露。

層面 A3      發展及培訓

17. 您是否同意下述層面 A3：「發展及培訓」下的一般披露？

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。

培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

基本同意，该一般披露无法体现“员工发展”的内容，应披露公司职位晋升策略等。

18. 您是否同意收載關鍵績效指標 A3.1：「描述所提供的培訓活動，以及（如適用）按僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但有如下优化建议。

1. 指标表述方式不统一，建议删除“描述”二字；
2. 建议将“所提供的培训活动”纳入一般披露中；
3. 建议雇员类别中同样突出“基层员工”的受训百分比。

19. 您是否同意收載關鍵績效指標 A3.2：「按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

20. 除以上建議中的層面 A3 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

層面 A4      勞工準則

21. 您是否同意下述層面 A4：「勞工準則」下的一般披露？

有關防止童工或強制勞工的：

(a) 政策；及

(b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例

的資料。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

**同意，建议补充“劳工/管理层关系”相关内容。**

22. 您是否同意收載關鍵績效指標 A4.1：「描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

**同意，但招聘程序与避免强制劳工关系不大，建议删除“强制劳工”。**

23. 您是否同意收載關鍵績效指標 A4.2：「描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，“步驟”表述不太准确，建议改为“措施”。

24. 除以上建議中的層面 A4 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

同意

不同意

請說明建議理由。

建议增加关于“强制劳工”方面的绩效指标，“确定存在发生强迫或强制劳动重大风险的运营活动，以及为了消除强迫或强制劳动采取的各种形式的措施”

## B. 環境保護

### 層面 B1 排放物

25. 您是否同意下述層面 B1：「排放物」下的一般披露？

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料。

廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。

溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。

有害廢棄物指國家規例所界定者。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但其中溫室氣體表述不完整，建議增加“等”或參照“有害廢氣物”按照國家規例所界定。

26. 您是否同意收載關鍵績效指標 B1.1：「排放物種類及相關排放數據」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但有如下建議。  
1. 建議明確“排放數據”計量單位，如排放量。  
2. 與 B1.2 至 B1.4 的涵蓋範圍有重複。

27. 您是否同意收載關鍵績效指標 B1.2：「溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但其中“密度”描述不準確，建議以“排放量”代替。

28. 您是否同意收載關鍵績效指標 B1.3：「所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但其中“密度”描述不準確，建議以“排放量”代替。

29. 您是否同意收載關鍵績效指標 B1.4：「所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但其中“密度”描述不準確，建議以“排放量”代替。

30. 您是否同意收載關鍵績效指標 B1.5：「描述減低排放量的措施及所得成果」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，建議描述更清晰，增加“溫室氣體及廢氣的排放量”。

31. 您是否同意收載關鍵績效指標 B1.6：「描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

32. 除以上建議中的層面 B1 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

層面 B2      資源使用

33. 您是否同意下述層面 B2：「資源使用」下的一般披露？

有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。

資源可用於生產、儲存、交通、樓宇、電子設備等。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

34. 您是否同意收載關鍵績效指標 B2.1：「按類型劃分能源（如電、氣或油）總耗量（以每千秒千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

有两点建议。

1.“密度”描述不准确，建议以“耗量”代替。

2.因无法对应气或油的计量单位，建议删除“（以每千秒千瓦时计算）”

35. 您是否同意收載關鍵績效指標 B2.2：「總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意。其中“密度”描述不准确，建议删除。

36. 您是否同意收載關鍵績效指標 B2.3：「描述能源使用效益計劃及所得成果」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

37. 您是否同意收載關鍵績效指標 B2.4：「描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

38. 您是否同意收載關鍵績效指標 B2.5：「所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

39. 除以上建議中的層面 B2 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

層面 B3      環境及天然資源

40. 您是否同意下述層面 B3：「環境及天然資源」下的一般披露？

減低營運對環境及天然資源的重大影響的政策。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，建议层面 B3 与 B2 进行合同，用纸也属于“资源使用”的范畴；以下指针也纳入 B2 层面。

41. 您是否同意收載關鍵績效指標 B3.1：「總用紙量」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

42. 您是否同意收載關鍵績效指標 B3.2：「提升用紙效益計劃及所得成果」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

43. 您是否同意收載關鍵績效指標 B3.3：「描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

44. 除以上建議中的層面 B3 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

## C. 營運慣例

### 層面 C1 供應鏈管理

45. 您是否同意下述層面 C1：「供應鏈管理」下的一般披露？

供應鏈風險管理政策。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

同意，但其中供应链风险管理策略涵盖范围较广，建议聚焦于供货商与企业社会责任相关的内容。

46. 您是否同意收載關鍵績效指標 C1.1：「按地區劃分的供應商數目」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

47. 您是否同意收載關鍵績效指標 C1.2：「描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

48. 除以上建議中的層面 C1 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

層面 C2      產品責任

49. 您是否同意下述層面 C2：「產品責任」下的一般披露？

有關健康與安全、廣告、標籤、私隱及補救方法的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

50. 您是否同意收載關鍵績效指標 C2.1：「已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

51. 您是否同意收載關鍵績效指標 C2.2：「接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

52. 您是否同意收載關鍵績效指標 C2.3：「描述與維護及保障知識產權有關的慣例」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

53. 您是否同意收載關鍵績效指標 C2.4：「描述質量檢定過程及產品回收程序」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

54. 您是否同意收載關鍵績效指標 C2.5：「描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

55. 除以上建議中的層面 C2 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

有二点建议：  
1. 建议增加“客户满意度”披露内容；  
2. 建议增加针对市场推广披露，如“与营销沟通有关的标准和自愿守则相关联的项目，包括广告、促销和赞助”；

層面 C3 反貪污

56. 您是否同意下述層面 C3：「反貪污」下的一般披露？

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：

(a) 政策；及

(b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例

的資料。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

57. 您是否同意收載關鍵績效指標 C3.1：「於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

58. 您是否同意收載關鍵績效指標 C3.2：「描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

59. 除以上建議中的層面 C3 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

## D. 社區參與

### 層面 D1 社區投資

60. 您是否同意下述層面 D1：「社區投資」下的一般披露？

有關了解營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

61. 您是否同意收載關鍵績效指標 D1.1：「專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

62. 您是否同意收載關鍵績效指標 D1.2：「在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）」？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

63. 除以上建議中的層面 D1 的關鍵績效指標外，您還有其他建議嗎？

有

沒有

請說明建議理由。

**建议增加企业运营对社会影响的披露，“对当地具有显著的潜在或真实负面影响的运营”、“对在当地具有显著的潜在和真实负面影响的运营采取预防和缓解措施”。**

## 驗證

64. 您是否同意我們不應建議發行人就環境、社會及管治績效的報告提供外聘人士的驗證？

同意

不同意

如回答「不同意」，請說明原因並提供其他意見。

**为了避免社会责任报告变成企业宣传册，确保利益相关方切实从报告中获取可靠的信息，外聘人士的验证是监督手段之一。**