

客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

編號
Ref. No.: HDS/24/0406

日期
Date: 23/04/2024

事項： 2024年5月18日(星期六)香港交易所設備託管服務HSN連線系統故障應急演習

查詢： 設備託管客戶服務部查詢熱線

電話: (852) 2211 6080; 電子郵箱: hsservicedesk@hkex.com.hk

致： 設備託管服務客戶(以電子郵件傳送)

香港交易所設備託管服務將於2024年5月18日(星期六)下午一時正至下午四時三十分舉行HSN連線系統故障應急演習(「演習」)。

是次演習的目的是讓設備託管服務客戶(「客戶」)及有關人士能在模擬HSN連線系統故障而香港交易所不同系統(包括OTP-C、OTP-CSC、HKATS、DCASS、OMD-C、OMD-D、OMD-CC及IIS)及SDNet/2繼續在香港交易所主數據中心正常運作的情況下，熟習應急程序及相關運作事宜。

香港交易所強烈鼓勵客戶參與是次演習。演習期間，透過HSN與香港交易所不同系統的連接將暫停以模擬故障。客戶應使用安裝在香港交易所託管服務數據中心以外的災難復原安排(例如SDNet/2)連接香港交易所不同系統，以繼續進行其相應的活動。演習結束後，HSN將會於下午五時零五分恢復服務，設備託管服務強烈鼓勵客戶為其HSN進行檢測。

根據已簽署的設備託管服務合約內4.3(b)條款，客戶應全權負責確保有足夠的業務連續和災難復原安排。

所有客戶請於2024年5月3日或之前填妥「[網上回覆表格](#)」(只供英文版)，表明是否參與是次演習。

演習日程表將會另行提供予已報名的客戶。設備託管服務鼓勵客戶須與其資訊科技部門及/或系統供應商協調有需要之系統檢視及準備，並須確保於演習期內有足夠營運人員、資訊科技部門及/或系統供應商提供支援。

演習結束後，已報名的客戶請於2024年5月21日或之前填妥「[網上演習評估回覆表](#)」(只供英文版)。

如有任何查詢，請致電設備託管服務查詢熱線2211 6080

此致
設備託管客戶服務

本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。