

HONG KONG SECURITIES CLEARING COMPANY LIMITED
(A wholly-owned subsidiary of Hong Kong Exchanges and Clearing Limited)

通告 CIRCULAR

事項： 停用「結算通」電話系統作為投資者戶口持有人與中央結算系統聯繫之途徑
查詢： 熱線電話¹2979 7888

請投資者戶口持有人注意，香港中央結算有限公司計劃於2025年第一季度停止使用「結算通」電話系統接駁中央結算系統的服務，有關安排有待監管機構批准後作實。投資者戶口持有人可以繼續透過現有的「中央結算系統互聯網系統」使用戶口服務，網址為 <https://ip.ccass.com>，程序操作請參見 [投資者戶口操作簡介](#)。投資者戶口持有人亦可親身前往客戶服務中心要求輸入指示，地址：香港中環康樂廣場八號交易廣場一及二座一樓，服務時間為星期一至星期五，上午9:00至下午6:00（公眾假期除外）。另外，熱線服務保持不變。

為確保投資者戶口持有人在 2025 年第一季度「結算通」電話系統停用之前能透過「中央結算系統互聯網系統」使用戶口服務，香港中央結算有限公司敦請尚未成為中央結算系統互連網系統用戶的投資者戶口持有人儘快登記。投資者戶口持有人可參見網站上「[登記中央結算系統互聯網系統](#)」的步驟並於 <https://ip.ccass.com> 網址內之「新使用者登記」選項登記有關用戶。有關停用「結算通」電話系統的詳情將適時公佈。

如果投資者戶口持有人對上述有任何疑問或一般查詢，請致電熱線 2979 7888。

存管及參與者服務
高級副總裁
沈嘉榮 謹啟

¹ 所有查詢熱線之通話可能會被錄音。請[按此](#)參閱香港交易所的私隱政策聲明。