

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司集團全資附屬成員機構)

HKEX HOSTING SERVICES LIMITED

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

主題： HSN 及 NTP 服務的網絡硬件更換
查詢： 設備託管客戶服務部
電話: (852) 2211 6080; 電子郵件: hsservicedesk@hkex.com.hk
致： 所有客戶

繼成功完成設備託管服務測試網絡 ("HSTN") 服務更換防火牆和網絡交換機後，香港交易所設備託管服務 ("設備託管服務") 將為香港交易所服務網絡 ("HSN") 及時間基準服務-網絡時間協議 ("NTP") 服務更換防火牆及網絡交換機 ("硬件更換")。為確保硬件更換順利，HSN 及 NTP 客戶均需要參與其相關的 HSN 連接測試、HSN 完成準備測試、HSN 生產硬件切換驗證測試及驗證 NTP 連接。

對於客戶，硬件更換是一項透明過程，以下是重要事項：

- 客戶無需在機架中重新接綫。
- 客戶無需更改用於連接 HSN 和 NTP 的網路參數，包括 IP 位址和 BGP 對等參數。
- 所有香港交易所為客戶指定的子網包括 OTP-C、CSC、HKATS、DCASS、IIS 和 OMD (包括 OMD-C, OMD-D 及 OMD-CC) 將維持不變。
- 應用程式連接 (包括現貨市場、滬港通及深港通、衍生產品市場、衍生產品結算及市場數據) 於硬件更換前、進行期間及完成後均維持不變。

(1) 更換 HSN 防火牆和網路交換機 - HSN 連接測試時間表

日期	內容簡介
2019 年 7 月 20 日, 星期六	HSN 連接測試

HSN 連接測試

設備託管服務鼓勵 HSN 客戶參與連接測試，以驗證客戶網絡連接至 HSN 新防火牆和網絡交換機 ("新 HSN")，HSN 客戶應趁此機會同時檢視其應用程式於聯通新 HSN 環境下的反應。

香港交易所將會為客戶提供一個簡化的 HSN 網路調試測試計劃以驗證客戶的網絡連接。

連接測試結束後，HSN 將連接回到原有防火牆和網絡交換機 ("原有 HSN")，HSN 客戶需要驗證各連接，以確保連接正常。在完成連接測試後，HSN 客戶需向設備託管服務提交於 HSN 網路調試測試計劃內之已填寫的測試日誌表。

客戶通告將於 2019 年 7 月初再進一步公佈有相關流程及簡化的 HSN 網路調試測試計劃。

(2) 更換 HSN 防火牆和網路交換-HSN 完成準備測試及 HSN 生產硬件切換驗證測試暫定時間表

暫定日期	內容簡介
2019 年 8 月 31 日, 星期六	HSN 完成準備測試
2019 年 9 月 28 日, 星期六	HSN 生產硬件切換第 1 階段：更換 HSN 防火牆
2019 年 10 月 5 日, 星期六	HSN 生產硬件切換第 2 階段：更換主 HSN 網路交換機
2019 年 10 月 12 日, 星期六	HSN 生產硬件切換第 3 階段：更換次 HSN 網路交換機

就 HSN 完成準備測試以及 HSN 生產硬件切換驗證測試的相關安排，設備託管服務將稍後發出客戶通告作進一步公佈。以下為各項測試的內容簡介：

HSN 完成準備測試

HSN 客戶需要參與完成準備測試以測試客戶系統設施是否已準備好進行第 1 至第 3 階段 HSN 生產硬件切換。HSN 客戶需要就硬件更換是否準備就緒作出聲明。

香港交易所將為 HSN 客戶提供參考測試個案，讓客戶驗證於新 HSN 內進行交易活動測試。

完成準備測試結束後，HSN 將會連接回到原有 HSN。HSN 客戶需要驗證各連接，以確保連接正常。

HSN 生產硬件切換驗證測試

HSN 客戶需要對每階段的新 HSN 生產硬件切換進行驗證測試，以確保功能正常。

香港交易所將為 HSN 客戶提供參考測試個案，讓客戶於每階段生產硬件切換後進行交易活動測試。

(3) NTP 網路交換機更換暫定時間表

暫定日期	內容簡介
2019 年 10 月 5 日, 星期六	更換 NTP 網路交換機-第 1 批次
2019 年 10 月 12 日, 星期六	更換 NTP 網路交換機-第 2 批次

NTP 客戶需要檢查核實各連接，以確保連接正常。

重要提示

- HSN 生產硬件切換完成後，將會有兩星期的穩定期。在不大可能發生情況下，若硬體更換遇到無法修復的情況，HSN 將會連接回到原有 HSN。在此再次提醒客戶需作出充分災難復原及業務連續的措施和安排，包括 (在適用情況下) 使用其他途徑聯通香港交易所的交易、結算和交收系統，以及/或市場數據傳送系統。
- 新 HSN 的配置服務及 HSN 的接口重新配置服務將由成功完成 HSN 完成準備測試開始直至穩定期完結期間暫停提供，暫定日期為 2019 年 9 月 2 日至 2019 年 10 月 25 日 (包括首尾兩天)。

設備託管服務建議並鼓勵客戶與您的 IT 團隊及/或系統供應商協調及進行必要的準備工作。如有任何疑問，請致電 2211 6080 與設備託管客戶服務部查詢。

設備託管服務

資訊技術科

本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。