

編號 Ref. No.:	HDS/19/0929
日期 Date:	23/09/2019

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司集團全資附屬成員機構)

HKEX HOSTING SERVICES LIMITED

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

主題： HSN防火牆及網絡交換機更換 – HSN生產硬件切換將於2019年9月28日、10月5日及10月12日進行

查詢： 設備託管客戶服務部
電話: (852) 2211 6080; 電子郵件: hsservicedesk@hkex.com.hk

致： 所有客戶

感謝您不斷給予支持及參與2019年8月31日及2019年9月21日的香港交易所服務網路 ("HSN") 完成準備測試。

參閱2019年6月19日所發出的客戶通告 (編號: [HDS/19/0611](#))，香港交易所設備託管服務 ("設備託管服務") 將為 HSN 服務更換防火牆及網絡交換機 ("硬件更換")。

為減低設置新 HSN 硬件的風險，新設備將分三階段在三個週末配置 (請參閱於本通告內的時間表)。

在 HSN 完成準備測試於2019年8月31日及2019年9月21日成功完成後，HSN 生產硬件切換第1、第2及第3階段將於2019年9月28日、2019年10月5日及2019年10月12日進行。

在每一個 HSN 生產硬件切換階段成功完成後，HSN 客戶**必須**在2019年9月28日早上 (於早上10時至中午12時)、10月5日及10月12日早上 (暫定於早上9時至中午12時) 進行 HSN 生產硬件切換驗證測試以驗證各 HSN 連接。HSN 客戶須就硬件更換是否準備就緒作出聲明。

1. 請於**2019年9月25日下午6時前**交回已填寫的附件— "**Participation Form of HSN Production Cutover Verification Test**" (只供英文版本) 至設備託管客戶服務部 (傳真: (852) 2462 0722 或電子郵件 hsservicedesk@hkex.com.hk) 確認參與全部三個階段的 HSN 生產硬件切換驗證測試。

2. 2019年9月28日HSN生產硬件切換驗證測試

時間	內容簡介
上午 10 時至中午 12 時	<p>如適用，HSN 客戶請參與以下測試：</p> <p>證券市場：在 HSN 上 OCG/BSS 及 OCG/NSTD (適用於經交易通有限公司邀請之客戶) 的 OTP-C 登入測試</p> <p>中華證券通：CCCG 登入測試</p> <p>只容許進行登入測試，請使用已分配的 Comp ID 及密碼 "Ab123456" 進行登入</p> <p>衍生產品市場：HKATS 及/或 DCASS 登入測試</p> <p>市場數據系統：OMD-C、OMD-CC、OMD-D 及/或 IIS 測試</p> <p>請驗證所有已訂閱的 OMD 廣播頻道以及重發 (RTS) 單播連接</p> <p>IIS：請進行登入測試</p>

3. 2019年10月5日HSN生產硬件切換驗證測試

暫定時間	內容簡介
<p>上午 9 時至中午 12 時</p>	<p>證券市場：在 HSN 上 OCG/BSS 及 OCG/NSTD (適用於經交易通有限公司邀請之客戶) 的 OTP-C 登入測試 (如適用)</p> <p>中華證券通：CCCG 登入測試 (如適用)</p> <p>只容許進行登入測試，請使用已分配的 Comp ID 及密碼 "Ab123456" 進行登入</p> <p>市場數據系統：OMD-C、OMD-CC 及/或 IIS 測試 (如適用)</p> <p>請驗證所有已訂閱的 OMD 廣播頻道以及重發 (RTS) 單播連接</p> <p>IIS：請進行登入測試</p>
<p>上午 10 時至中午 12 時</p>	<p>衍生產品市場：HKATS 及/或 DCASS 登入測試 (如適用)</p> <p>市場數據系統：OMD-D 測試 (如適用)</p> <p>請驗證所有已訂閱的 OMD 廣播頻道以及重發 (RTS) 單播連接</p> <p>IIS：請進行登入測試</p>

4. 2019年10月12日HSN生產硬件切換驗證測試

暫定時間	內容簡介
上午 9 時至中午 12 時	<p>證券市場：在 HSN 上 OCG/BSS 及 OCG/NSTD (適用於經交易通有限公司邀請之客戶) 的 OTP-C 登入測試 (如適用)</p> <p>中華證券通：CCCG 登入測試 (如適用)</p> <p>只容許進行登入測試，請使用已分配的 Comp ID 及密碼 "Ab123456" 進行登入</p> <p>市場數據系統：OMD-C、OMD-CC 及/或 IIS 測試 (如適用)</p> <p>請驗證所有已訂閱的 OMD 廣播頻道以及重發 (RTS) 單播連接。請注意，OMD-C 和 MMDH 將在同一天進行技術更新的市場演習，OMD-C 廣播頻道將在 OMD-C 故障後復原演習過程中 (從主數據中心轉移到備份數據中心) 停止。該時段將在測試詳情中說明，測試詳情將於 2019 年 10 月 4 日前通過電子郵件發送給已登記的測試聯繫人。</p> <p>IIS：請進行登入測試</p>
上午 10 時至中午 12 時	<p>衍生產品市場：HKATS 及/或 DCASS 登入測試 (如適用)</p> <p>市場數據系統：OMD-D 測試 (如適用)</p> <p>請驗證所有已訂閱的 OMD 廣播頻道以及重發 (RTS) 單播連接</p> <p>IIS：請進行登入測試</p>

5. 為確保HSN生產硬件切換階段的每個階段都已成功完成，設備託管服務希望能夠盡早確認HSN連接已準備就緒。在每個階段完成HSN生產硬件切換驗證測試後，請於測試當日**下午1時前**交回已填寫的附件二 "**HSN Production Cutover Verification Test Result Confirmation Form**" (只供英文版本) 至設備託管客戶服務部 (傳真：(852) 2462 0722 或電子郵件 hsservicedesk@hkex.com.hk)。

6. 突發情況下中斷的安排

- 於2019年9月28日、2019年10月5日及2019年10月12日颱風、極端情況及暴雨期間的安排

如八號（或以上）颱風信號或黑色暴雨警告生效或極端情況公布，HSN生產硬件切換驗證測試之安排如下：

9月28日	10月5日及10月12日	安排
如八號（或以上）颱風信號或極端情況或黑色暴雨警告於上午8時至10時正之前發出/公布或仍然生效	如八號（或以上）颱風信號或極端情況或黑色暴雨警告於上午7時至9時正之前發出/公布或仍然生效	HSN生產硬件切換驗證測試將會取消並不會於當日重啟
如八號（或以上）颱風信號或極端情況於上午10時正或之後發出	如八號（或以上）颱風信號或極端情況於上午9時正或之後發出	HSN生產硬件切換驗證測試將於15分鐘後終止
如黑色暴雨警告於上午10時正或之後發出	如黑色暴雨警告於上午9時正或之後發出	HSN生產硬件切換驗證測試將會繼續進行

- 在特殊情況下：例如嚴重的交通事故等，如HSN生產硬件切換驗證測試將被取消，設備託管服務將盡快以電子郵件和/或短訊通知於HSN客戶所提交的 "Participation Form of HSN Production Cutover Verification Test" 中的聯繫人有關取消安排。

如有任何疑問，請致電 (852) 2211 6080 或以電子郵件：hsservicedesk@hkex.com.hk 與設備託管客戶服務部查詢。

7. 以下為硬件更換其他安排的時間表：

暫定日期	內容簡介
2019年9月28日，星期六	HSN生產硬件切換第1階段：更換HSN防火牆
2019年10月5日，星期六（暫定）	HSN生產硬件切換第2階段：更換主HSN網路交換機
2019年10月12日，星期六（暫定）	HSN生產硬件切換第3階段：更換次HSN網路交換機
2019年10月13日，星期日至 2019年10月25日，星期五（暫定）	穩定期

8. 重要提示

- 在HSN生產硬件切換階段2完成後至階段3開始前的期間內，由於主HSN網絡交換機已被更換，估計主HSN網絡交換機將比次HSN網絡交換機（將在階段3中被更換）有大約1微秒的優勢，HSN客戶可能會在主和次HSN之間，例如在傳播OMD市場數據上，發現有時延差異。
- 新HSN的配置服務及HSN的接口重新配置服務將由成功完成HSN完成準備測試開始直至穩定期完結期間暫停提供，暫定日期為2019年9月23日至2019年10月25日（包括首尾兩天）。
- 在測試期間從市場數據系統傳播的所有訊息都應被視為非生產數據，在測試後必須清除。
- 由於要為每個階段HSN生產硬件切換進行準備工作，在2019年9月28日、2019年10月5日和2019年10月12日上午6時至8時期間，HSN連接服務可能會出現中斷情況。
- 使用於NTP服務的網路交換機將改期至較後的日期更換。設備託管服務將會盡快另行通知客戶該新的時間表。
- 在不大可能發生情況下，若HSN需要退回重來，HSN將會連接回原有防火牆和網絡交換機。設備託管服務將會盡快以電子郵件和/或短訊通知HSN客戶有關安排。

設備託管服務建議並鼓勵客戶與您的IT團隊及/或系統供應商協調及進行必要的準備工作。如有任何疑問，請致電 (852) 2211 6080 或以電子郵件：hsservicedesk@hkex.com.hk 與設備託管客戶服務部查詢。

設備託管服務
資訊技術科

本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。