

編號 Ref. No.:	HDS/19/1102
日期 Date:	4/11/2019

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司集團全資附屬成員機構)

**HKEX HOSTING SERVICES LIMITED**

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

## 客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

---

主題： NTP網絡交換機於2019年11月9日進行更換  
查詢： 設備託管客戶服務部  
電話: (852) 2211 6080; 電子郵件: [hsservicedesk@hkex.com.hk](mailto:hsservicedesk@hkex.com.hk)  
致： 所有客戶

參閱 2019 年 10 月 21 日所發出的客戶通告 ( 編號: [HDS/19/1016](#) ) , 香港交易所設備託管服務 ( "設備託管服務" ) 將為時間基準服務 – 網絡時間協議 ( "NTP" ) 更換網絡交換機。

繼NTP完成準備測試於2019年11月2日成功完成後，NTP網絡交換機將於2019年11月9日進行更換。

NTP 客戶請注意以下事項：

1. NTP驗證測試

- 設備託管服務鼓勵NTP客戶在2019年11月9日上午9時到10時之間驗證NTP連接，以確保NTP連接在NTP網絡交換機完成更換後連接正常。

2. 完成驗證NTP連接後，請於**2019年11月9日下午1時前**交回已填寫的附件一 "**NTP Test Result Confirmation Form**" ( 只供英文版本 ) 至設備託管客戶服務部 ( 傳真 : (852) 2462 0722 或電子郵件 [hsservicedesk@hkex.com.hk](mailto:hsservicedesk@hkex.com.hk) ) 。

3. 突發情況下中斷的安排

- 於2019年11月9日颱風、極端情況及暴雨期間的安排

如八號（或以上）颱風信號或黑色暴雨警告生效或極端情況公布，NTP驗證測試之安排如下：

天氣狀況	安排
如八號（或以上）颱風信號或極端情況或黑色暴雨警告於上午7時至9時正之前發出/公布或仍然生效	NTP驗證測試將會取消，並且不會於當日重啟
如八號（或以上）颱風信號或極端情況於上午9時正或之後發出	NTP驗證測試將於15分鐘後終止
如黑色暴雨警告於上午9時正或之後發出	NTP驗證測試將會繼續進行

- 在特殊情況下：例如嚴重的交通事故等，如NTP驗證測試將被取消，設備託管服務將盡快以電子郵件和/或短訊通知於NTP客戶所提交的 " Participation Form of NTP Readiness Test and Verification Test " 中的聯繫人有關取消安排。

如有任何疑問，請致電 (852) 2211 6080 或以電子郵件：[hsservicedesk@hkex.com.hk](mailto:hsservicedesk@hkex.com.hk) 與設備託管客戶服務部查詢。

#### 4. 重要提示

- 由於要為NTP網絡交換機更換進行準備工作，在2019年11月9日上午6時至8時期間，NTP連接服務可能會出現中斷情況。
- NTP網絡交換機更換並不會影響時間基準服務 – 精確時間協議 ( PTP ) 的服務。

設備託管服務建議並鼓勵NTP客戶與您的IT團隊及/或系統供應商協調及進行必要的準備工作。如有任何疑問，請致電 (852) 2211 6080 或以電子郵件：[hsservicedesk@hkex.com.hk](mailto:hsservicedesk@hkex.com.hk) 與設備託管客戶服務部查詢。

設備託管服務  
資訊技術科

本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。