

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司集團全資附屬成員機構)

HKEX HOSTING SERVICES LIMITED

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

## 客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

主題： 推出機櫃電源選項，特快交付服務及新的遠程操作服務範圍

查詢： 設備託管業務

電話: (852) 2211 6447; 電子郵件: [hssales@hkex.com.hk](mailto:hssales@hkex.com.hk)

致： 所有客戶

香港交易所將繼續採用最新技術及保持最佳行業實務典範，以提供最優質服務。因此，我們很高興通知您，在香港交易所託管服務中，我們最近擴展了機櫃電源選項，特快交付服務及遠程操控服務範圍，以便更好地支持您業務的日常運營。

### 1#. 為您提供更多機櫃電源選項：

除了現在提供的2kVA和3kVA的半機櫃及4kVA和6kVA全機櫃電源選項外，您現在還可以訂購4kVA半機櫃和8kVA全機櫃電源選項，其服務費如下：

機櫃及電力服務	一次性費用 (港元)	月費 (港幣)
4kVA 半機櫃	15,000	34,510
8kVA 全機櫃	30,000	69,020

訂購4kVA半機櫃和8kVA全機櫃將需要經過技術可行性評估，並將在訂單接受前予以確認。

### 2#. 推出新的特快交付服務：

通過訂購我們新的特快交付服務，您可以將標準的交付時間從現有的3-5週縮短到最少5天。例如，如果您的訂單在星期二或之前予以確認，所訂購的服務將在該星期六交付。

特快交付服務	一次性費用 (港元)
全機櫃	15,000
半機櫃	7,500

香港交易所服務網絡 (HSN) 及設備託管服務測試網絡 (HSTN)	5,000
交叉連接 (XCN)	1,000
時間基準服務	2,500
時間基準服務 – 網絡時間協議(NTP)及精確時間協議 (PTP)	5,000
香港交易所服務網絡 (HSN) 或設備託管服務測試網絡 (HSTN) 接口重新配置	2,500

訂購特快交付服務將要通過技術可行性評估，並將在訂單接受前予以確認。

### 3#. 新增的遠程服務範圍：

我們新增了遠程技術支援服務範圍，包括但不限於下列服務範圍：

- 設備電源循環測試 (包括路由器，服務器，交換機)；
- 檢查設備 LEDs 的活動狀態；
- 提供目視檢查設備；
- 進出入場地記錄和耗電量報告；
- 設備和組件的安裝，更換和拆卸服務；
- 平日組裝設備機器服務 (包括開拆設備包裝箱，零件驗證測試，強制性電源功率測試和設備入場登記)；
- 機櫃內包裝材料的廢物處置；
- 機櫃內電纜跳綫和追溯；
- 標籤設備和電纜。

設備託管服務部將評估所要求工作範圍的可行性及交付時間。

我們歡迎你提出建議和反饋，如果你想了解有關服務的更多信息，請隨時通過 (852) 2211 6447 或電子郵件：[hssales@hkex.com.hk](mailto:hssales@hkex.com.hk) 與我們聯繫。

感謝您一直以來的支持。

此致

設備託管服務  
資訊技術科

本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。