

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司集團全資附屬成員機構)

HKEX HOSTING SERVICES LIMITED

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

事項: 香港交易所設備託管服務 HSN 網路交換機軟件升級的準備測試

查詢: 設備託管客戶服務部查詢熱線

(電話: (852) 2211 6080; 電子郵箱: hsservicedesk@hkex.com.hk)

致: 設備託管服務之 HSN 客戶 (以電子郵件傳送)

由於 HSN 網路交換機服務供應商將終止支援服務，香港交易所設備託管服務計劃於 2024 年 9 月下旬至 10 月中旬升級 HSN 網路交換機軟件。

以下為是次 HSN 網路交換機軟件升級之重點:

- HSN 客戶不需在網路交換機軟件升級前後改變其網絡配置
- 是次升級對所有應用程式連線和 IP 位址均沒有變化，包括 OTP-C、OTP-CSC、HKATS、DCASS、OMD-C、OMD-D、OMD-CC 和 IIS

為確保 HSN 網路交換機之穩定性，一次非強制性的準備測試將在 **2024 年 8 月 3 日 (星期六)** 舉行，讓 HSN 客戶可在 OTP-C、OTP-CSC、HKATS、DCASS、OMD-C、OMD-D、OMD-CC 和 IIS 於 HSN 網路交換機在升級軟件運作下進行全面測試。

若準備測試順利完成，香港交易所設備託管服務將在網路交換機新軟件推出前，分別於 2024 年 9 月下旬至 10 月中旬其間將會安排兩次非強制性的推出後測試，以避免發生任何不可預計的問題及確保系統升級後的穩定性，香港交易所設備託管服務強烈鼓勵 HSN 客戶參加準備測試及往後之推出後測試。

1. 準備測試

日期	HSN 客戶連接的系統	時間	活動簡要
2024 年 8 月 3 日 (星期六)	<ul style="list-style-type: none"> • OTP-C • OTP-CSC • OMD-C • OMD-CC • IIS 	上午 10:00 至下午 1:30 第一次測試時段 (升級 HSN 主網路交換機軟件) ***** 下午 4:00 至下午 6:00 第二次測試時段 (升級 HSN 主及後備網路交換機軟件)	準備測試
	<ul style="list-style-type: none"> • HKATS • DCASS • OMD-D 	中午 12:30 至下午 1:30 第一次測試時段 (升級 HSN 主網路交換機軟件) ***** 下午 4:00 至下午 6:00 第二次測試時段 (升級 HSN 主及後備網路交換機軟件)	
	<ul style="list-style-type: none"> • OTP-C • OTP-CSC • OMD-C • OMD-CC • IIS 	晚上 10:30 至晚上 11:30	
2024 年 8 月 4 日 (星期日)	<ul style="list-style-type: none"> • HKATS • DCASS • OMD-D 	上午 9:00 至上午 11:00	生產還原驗證測試

2. 準備測試 - 參加表格和結果確認表格：

HSN 客戶須於 **2024 年 7 月 19 日中午 12:00 或之前** 填妥網上 [參加表格](#)，以便註冊及參加準備測試。準備測試日程表將於 2024 年 7 月 26 日前提提供予已報名的 HSN 客戶。香港交易所設備託管服務強烈鼓勵 HSN 客戶須與其資訊科技部門及 / 或系統供應商協調有需要之計劃及準備，並須確保於準備測試期內有足夠營運人員、資訊科技部門及 / 或系統供應商提供支援。

準備測試完結後，HSN 網路交換機軟件將還原至現時之型號，HSN 客戶需要為其 HSN 與香港交易所系統進行連線測試確認。HSN 客戶須於 **2024 年 8 月 5 日下午 6:00 或之前** 填妥網上準備測試 [結果確認表](#)。

對於無法參加是次準備測試的 HSN 客戶，請留意 2024 年 8 月 3 日 HSN 網路交換機軟件升級維護時間為上午 7 點 30 分至晚上 11 點 30 分。於維護期間，HSN 客戶可能會遇到間歇性連線問題和網絡抖動。香港交易所設備託管服務強烈建議 HSN 客戶在軟件升級維護後對 HSN 連線執行進行狀況檢查。

3. 準備測試於颱風、極端情況和暴雨警告下的安排

- 若 8 號 (或以上) 颱風訊號或極端情況或黑色暴雨警告於準備測試當天開始前兩小時發出或持續生效，準備測試將被取消及當天的剩餘時間不會恢復。
- 若在準備測試當天開始後發出 8 號 (或以上) 颱風訊號或極端情況，準備測試將在其後 15 分鐘停止。
- 若在準備測試當天開始後發出黑色暴雨警告，所有預定的準備測試活動將繼續進行直至完成。

4. 推出後測試

若準備測試順利完成，香港交易所設備託管服務預計分別於 2024 年 9 月下旬至 10 月中旬其間安排兩次非強制性的推出後測試。有關推出後測試的具體安排將於準備測試順利完成後另行通知。

推出後測試暫定日期	活動簡要
2024 年 9 月下旬	HSN 主網路交換機軟件升級後測試
2024 年 10 月中旬	HSN 後備網路交換機軟件升級後測試

香港交易所設備託管服務鼓勵 HSN 客戶須與其資訊科技部門及 / 或系統供應商協調有需要之計劃及準備。如有任何查詢，請致電設備託管服務查詢熱線 2211 6080 或電郵 hsservicedesk@hkex.com.hk。

此致

設備託管客戶服務

本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。