

編號 Ref. No.:	HDS/24/0820
日期 Date:	28/08/2024

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司集團全資附屬成員機構)

HKEX HOSTING SERVICES LIMITED

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

事項: 香港交易所設備託管服務 HSN 網路交換機軟件升級的推出後測試

查詢: 設備託管客戶服務部查詢熱線

(電話: (852) 2211 6080; 電子郵箱: hsservicedesk@hkex.com.hk)

致: 設備託管服務之 HSN 客戶 (以電子郵件傳送)

參照於 2024 年 7 月 9 日發布的客戶通告 (參考編號: [HDS/24/0703](#))，香港交易所設備託管服務欣然宣布，繼準備測試成功完成後，香港交易所設備託管服務將分兩階段分別於 2024 年 9 月 28 日和 2024 年 10 月 5 日進行 HSN 主及後備網路交換機軟件升級。

以下為是次 HSN 網路交換機軟件升級之重點:

- HSN 客戶不需在網路交換機軟件升級前後改變其網絡配置
- 是次升級對所有應用程式連線和 IP 位址均沒有變化，包括 OTP-C、OTP-CSC、HKATS、DCASS、OMD-C、OMD-D、OMD-CC 和 IIS

為確保 HSN 網路交換機的穩定性，香港交易所設備託管服務將於 2024 年 9 月 28 日 (星期六) 和 2024 年 10 月 5 日 (星期六) 進行兩個非強制性的推出後測試。為避免發生任何不可預計的問題及確保系統升級後的穩定性，香港交易所設備託管服務鼓勵 HSN 客戶踴躍參加推出後測試並對 OTP-C、OTP-CSC、HKATS、DCASS、OMD-C、OMD-D、OMD-CC 和 IIS 於 HSN 網路交換機在升級軟件運作下進行測試。

香港交易所設備託管服務強烈建議 HSN 客戶須與其資訊科技部門及 / 或系統供應商協調有需要之計劃及準備，並須確保於推出後測試期內有足夠營運人員、資訊科技部門及 / 或系統供應商提供支援。

1. 第一階段及第二階段推出後測試

日期	HSN 客戶連接的系統	測試時間	活動簡要
第一階段 2024 年 9 月 28 日 (星期六) HSN <u>主網路交換機</u> 軟件升級至 新型號 HSN <u>後備網路交換機</u> 軟件保持 現有型號不變 *****	<ul style="list-style-type: none"> • OTP-C • OTP-CSC • OMD-C • OMD-CC • IIS 	上午 9:00 至中午 12:00	具體測試細節請參閱稍後發出的詳細日程表。
第二階段 2024 年 10 月 5 日 (星期六) HSN <u>後備網路交換機</u> 軟件升級 至新型號 HSN <u>主網路交換機</u> 軟件保持繼 續使用新型號	<ul style="list-style-type: none"> • HKATS • DCASS • OMD-D 	上午 10:00 至中午 12:00	

2. 推出後測試- 參加表格和結果確認表格

HSN 客戶須於 2024 年 9 月 20 日中午 12:00 或之前填妥網上[參加表格](#)，以便註冊及參加推出後測試。第一階段及第二階段推出後測試日程表將分別於 2024 年 9 月 24 日及 9 月 30 日提供予已報名的 HSN 客戶。

推出後測試完結後，HSN 客戶須於 2024 年 9 月 30 日下午 6:00 或之前填妥網上[第一階段推出後測試結果確認表](#)，以及於 2024 年 10 月 7 日下午 6:00 或之前填妥網上[第二階段推出後測試結果確認表](#)。

對於無法參加是次推出後測試的 HSN 客戶，請留意 HSN 網路交換機維護時間為 2024 年 9 月 28 日及 2024 年 10 月 5 日的凌晨 5 點至上午 9 點。於軟件升級維護期間，HSN 客戶可能會遇到如

間歇性連線問題和網絡抖動的徵兆。香港交易所設備託管服務強烈建議 HSN 客戶在軟件升級維護後對 HSN 連線執行進行狀況檢查。

3. 颱風、極端情況和黑色暴雨警告下的安排

- 若 8 號 (或以上) 颱風訊號或極端情況或黑色暴雨警告於推出後測試當天開始前兩小時發出，軟件升級和推出後測試將被取消及當天的剩餘時間不會恢復。
- 若在推出後測試當天開始後發出 8 號 (或以上) 颱風訊號或極端情況，推出後測試將在其後 15 分鐘停止。
- 若在推出後測試當天開始後發出黑色暴雨警告，所有預定的推出後測試活動將繼續進行直至完成。

4. 重要提醒

- 由於 2024 年 9 月 28 日或 2024 年 10 月 5 日將進行 HSN 網路交換機軟件升級和推出後測試，當日將不提供新的 HSN 接入設定和 HSN 重新配置服務。
- 如果參與推出後測試的客戶在測試期間遇到任何問題，請立即向香港交易所相關支援人員報告故障，聯絡資訊請參閱稍後發出的詳細日程表。
- 如果有任何問題需要取消軟件升級和推出後測試，香港交易所設備託管服務將盡快透過電子郵件和/或簡訊通知 HSN 客戶。

如有任何查詢，請致電設備託管服務查詢熱線 2211 6080 或電郵 hsservicedesk@hkex.com.hk。

此致

設備託管客戶服務

本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。