

編號 Ref. No.:	HDS/25/0301
日期 Date:	03/03/2025

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算所有限公司集團全資附屬成員機構)

HKEX HOSTING SERVICES LIMITED

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

## 客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

事項: 香港交易所設備託管服務精確時間協議 ( PTP ) 交換機更換的準備測試和遷移時間表  
查詢: 設備託管客戶服務部查詢熱線  
(電話: (852) 2211 6080; 電子郵箱: hsservicedesk@hkex.com.hk)  
致: 設備託管服務之Hall A 及 E 的 PTP 客戶 ( 以電子郵件傳送 )

香港交易所設備託管服務 ( 設備託管服務 ) 計劃更換數據中心 Hall A 及 E 用於 PTP 時間基準服務的網絡交換機至新的型號。此項更換為香港交易所硬件生命周期管理政策下的例行安排。是次更換網絡交換機還旨在提升當前的 PTP 時間基準服務網絡設計的可擴展性、韌性和可管理性。

對於客戶，PTP 時間基準服務交換機更換是一項透明過程，以下是重要事項：

- 客戶無需在機架中重新接綫。
- 客戶無需更改用於連接 PTP 的網路參數，包括 IP 位址。

HKEX將藉此機會更新各網絡端口之 PTP 訊息頻率，以提升服務效能，調整後頻率包括：

- Announce 消息 ( Announce message ) : 1封包/秒
- Sync 消息 ( Sync Message ) : 8封包/秒
- Delay Request 消息 ( Delay Request message ) : 8封包/秒

為確保 PTP 交換機的穩定性，設備託管服務將於2025年3月29日 ( 星期六 ) 早上8時至下午1時進行準備測試。為避免發生任何不可預計的問題及確保交換機更換後的穩定性，設備託管服務強烈鼓勵 Hall A 及 E 的 PTP 客戶參加準備測試。

準備測試結束後，PTP 將還原至原有的交換機，於Hall A 及 E 的 PTP 客戶需要為其 PTP 行進行狀況檢查，以確保連接正常。參與準備測試的 PTP 客戶須於2025年4月2日下午6:00或之前填妥網上[準備測試結果確認表](#)

若準備測試於2025年3月29日成功完成，PTP 客戶將需要遷移至新的 PTP 交換機。PTP 客戶可選擇如下遷移日期，

1. 2025年4月12日 (只供已參加準備測試的 PTP 客戶選擇)
2. 2025年4月26日; 和
3. 2025年5月3日。

Hall A 及 E 的 PTP 客戶在遷移至新的 PTP 交換機後需要為其 PTP 行進行狀況檢查。

PTP 客戶需要注意以下事項:

1. Hall A 及 E 的 PTP 客戶必須於2025年3月14日或之前填妥網上[參加表格](#)，以便示意參與準備測試及合意的遷移日期。
2. 於2025年3月14 日之後，如 PTP 客戶未註明首選的遷移時程表，設備託管服務將協助分配遷移日期，並將於遷移前一星期 PTP 客戶的主要聯絡人及緊急聯絡人發送電子郵件通知。
3. 準備測試日程表將於2025年3月21日或之前提供予已報名的 PTP 客戶。設備託管服務強烈鼓勵 PTP 客戶須與其資訊科技部門及 / 或系統供應商協調有需要之計劃及準備，並須確保於準備測試期內有足夠營運人員、資訊科技部門及 / 或系統供應商提供支援。
4. 颱風、極端情況和暴雨警告下的安排
  - 若 8 號 (或以上) 颱風訊號或極端情況或黑色暴雨警告於準備測試當天開始前兩小時發出或持續生效，準備測試將被取消及當天的剩餘時間不會恢復。
  - 若在準備測試當天開始後發出 8 號 (或以上) 颱風訊號或極端情況，準備測試將在其後 15 分鐘停止。
  - 若在準備測試當天開始後發出黑色暴雨警告，所有預定的準備測試活動將繼續進行直至完成。
5. **重要提醒**
  - 由於要為 PTP 準備測試進行準備工作，於2025年3月29日上午5時至8時期間，Hall A 及 E 的 PTP 連接服務可能會出現中斷情況。
  - PTP 交換機的更換將不會影響 NTP 服務。
  - Hall B PTP 訊息頻率將在是次更換結束後進行相應調整，設備託管服務將適時通告客戶。

香港交易所設備託管服務鼓勵 PTP 客戶須與其資訊科技部門及 / 或系統供應商協調有需要之計劃及準備。如有任何查詢，請致電設備管服務查詢熱線 (852) 2211 6080 或電郵 [hsservicedesk@hkex.com.hk](mailto:hsservicedesk@hkex.com.hk)。

此致 設備託管客戶服務 本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。

香港交易及結算所有限公司  
香港中環康樂廣場8號交易廣場2期8樓  
Hong Kong Exchanges and Clearing Limited  
8/F, Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong

info@hkex.com.hk  
(t) +852 2522 1122 (f) +852 2295 3106  
hkexgroup.com | hkex.com.hk