

編號 Ref. No.:	HDS/25/0513
日期 Date:	28/05/2025

香港交易所設備託管服務有限公司

(香港交易及結算有限公司集團全資附屬成員機構)

HKEX HOSTING SERVICES LIMITED

(A wholly-owned member of the Hong Kong Exchanges and Clearing Limited Group)

## 客戶通告 SUBSCRIBER NOTICE

事項: 香港交易所設備託管服務精確時間協議 ( PTP ) 交換機軟件升級的準備測試和推出後測試  
查詢: 設備託管客戶服務部查詢熱線  
(電話: (852) 2211 6080; 電子郵箱: hsservicedesk@hkex.com.hk)  
致: 設備託管服務之Hall B 的 PTP 客戶 ( 以電子郵件傳送 )

香港交易所設備託管服務 ( 設備託管服務 ) 計劃升級 Hall B用於 PTP 時間基準服務的網絡交換機軟件。此項升級為香港交易所軟件生命周期管理政策下的例行安排。是次升級網絡交換機的軟件還旨在提升設備安全性。

對於客戶，PTP 時間基準服務交換機軟件升級是一項透明過程，以下是重要事項：

- 客戶無需在機架中重新接綫。
- 客戶無需更改用於連接 PTP 的網路參數，包括 IP 位址。

HKEX將藉此機會更新各網路端口之 PTP 訊息頻率，以提升服務效能，調整後頻率包括：

- Announce 消息 ( Announce message ) : 1封包/秒
- Sync 消息 ( Sync Message ) : 8封包/秒
- Delay Request 消息 ( Delay Request message ) : 8封包/秒

為確保 PTP 交換機軟件的穩定性，設備託管服務將於2025年6月28日 ( 星期六 ) 早上8時至下午1時進行準備測試。為避免發生任何不可預計的問題及確保交換機軟件升級後的穩定性，設備託管服務強烈鼓勵 Hall B的 PTP 客戶參加準備測試。

準備測試結束後，PTP 將還原至原有的交換機軟件，所有於Hall B 的 PTP 客戶需要為其 PTP 行進行狀況檢查，以確保連接正常。參與準備測試的 PTP 客戶須立即或於兩個工作天內填妥網上[準備測試結果確認表](#)。

若準備測試於2025年6月28日成功完成，推出後測試將於2025年7月5日進行，屆時，將對PTP交換機軟件進行新版升級，並更新PTP訊息頻率。為確保下一個交易日交換機的軟件能順利過渡及保持正常的PTP連線，設備託管服務強烈建議所有Hall B PTP客戶踴躍參與推出後測試。

PTP 客戶需要注意以下事項:

1. Hall B 的 PTP 客戶必須於2025年6月13日或之前填妥[參加表格](#)，以便示意參與準備測試及推出後測試，並提供兩位聯絡人以便在測試期間進行聯絡。
2. 準備測試及推出後測試之日程表將於測試前一周提供予已報名的 PTP 客戶。設備託管服務強烈鼓勵 PTP 客戶須與其資訊科技部門及 / 或系統供應商協調有需要之計劃及準備，並須確保於測試期內有足夠營運人員、資訊科技部門及 / 或系統供應商提供支援。
3. 颱風、極端情況和暴雨警告下的安排
  - 若 8 號（或以上）颱風訊號或極端情況或黑色暴雨警告於測試當天開始前兩小時發出或持續生效，交換機軟件升級及測試將被取消及當天的剩餘時間不會恢復。
  - 若在測試當天開始後發出 8 號（或以上）颱風訊號或極端情況，測試將在其後 15 分鐘停止。
  - 若在測試當天開始後發出黑色暴雨警告，所有預定的準備測試活動將繼續進行直至完成。
4. **重要提醒**
  - 由於要為 PTP 測試進行準備工作，於2025年6月28日及2025年7月5日上午5時至8時期間，PTP 連接服務可能會出現中斷情況。
  - PTP 交換機的軟件升級將不會影響 NTP 服務和Hall A及E的PTP服務。

如有任何查詢，請致電設備管服務查詢熱線(852) 2211 6080或電郵[hsservicedesk@hkex.com.hk](mailto:hsservicedesk@hkex.com.hk)。

此致 設備託管客戶服務 本通告以英文及中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。

香港交易及結算所有限公司  
香港中環康樂廣場8號交易廣場2期8樓  
Hong Kong Exchanges and Clearing Limited  
8/F, Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong

info@hkex.com.hk  
(t) +852 2522 1122 (f) +852 2295 3106  
hkexgroup.com | hkex.com.hk