

常問問題

更新日期: 13/12/2016

問 1. 香港交易所與認可供應商續期 SDNet/2 服務合約，內容有何主要變更？

答： 香港交易所與現有三家認可供應商已續了 SDNet/2 服務合約並於 2016 年 3 月 1 日生效，主要變更如下：

- 價格上限僅適用於 1Mbps 至 20Mbps 的線路，而頻寬在 30Mbps 或以上的線路並無價格上限。新的定價安排適用於月費、安裝費及後備服務費。
- 若干一次性的收費亦有改變，譬如線路頻寬升級／降級，特定認可供應商的重新配置及搬遷費等。
- 引入以 SDNet/2 為連線線路的應用服務供應商。

問 2. 由於香港交易所與現有三家認可供應商續了 SDNet/2 服務合約，對交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商為其現有線路服務合約須採取哪些行動？

答： 交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商須注意新的服務安排以及香港交易所與認可供應商續期服務合約的生效日期。

當現有合約屆滿而須與認可供應商簽署新合約時，價格及條款取決於簽訂合約的時間。

合約簽訂日期	條款及條件
2016 年 3 月 1 日之前	遵照香港交易所與認可供應商的現有合約
2016 年 3 月 1 日或之後	遵照香港交易所與認可供應商的新服務合約

交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商宜聯絡其選定的認可供應商，並考慮個別認可供應商提供的商業條件及服務。交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商宜按本身業務需要選擇認可供應商。

問 3. 根據已續期的 SDNet/2 服務合約，各認可供應商將收取的線路月費如何？

答： SDNet/2 線路月費及相關服務的價格或設有上限，或由交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商與認可供應商自行商議。交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商宜聯絡其選定的認可供應商，並考慮個別認可供應商提供的商業條件及服務。交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商宜按本身業務需要選擇認可供應商。

http://www.hkex.com.hk/chi/market/sec_tradinfra/sdnet2_c.htm
或

http://www.hkex.com.hk/chi/market/dv_tradinfra/sdnet2_c.htm 或

http://www.hkex.com.hk/chi/market/clr/secclr/sdnet2_c.htm 或

http://www.hkex.com.hk/eng/prod/dataproduct/omd/Documents/SDNet2_Accredited%20Vendor%20Contact%20Information%20V1.pdf

問 4. SDNet/2 線路的安裝費如何？

答： 關於 SDNet/2 線路及相關服務的價格，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商宜直接聯絡認可供應商查詢。

認可供應商現時在某些情況下不可安裝光纖電纜（例如於數據中心服務提供者的樓宇內，或大廈管業處本身也有出售光纖電纜的大廈內）。交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商可能要承擔第三者徵收的額外服務費用。在該等情況下，因不同認可供應商在每座大廈安裝光纖的深入程度均有所不同，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商應與認可供應商查證。

由於不同地點有不同的安裝環境，被選定的認可供應商會現場視察交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商的辦公地點，並與交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商討論安裝線路所需的設施。因此，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商應向認可供應商查證根據實際情況安裝線路是否需要額外費用。

問 5. SDNet/2 線路的最低訂用期及終止線路的通知期如何？

答： SDNet/2 線路的最低訂用期為 3 個月，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商在不提供原因下終止線路須事先給予一個月通知。

問 6. 安裝 SDNet/2 線路後，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商可否隨時終止服務合約而轉用其他認可供應商？

答： SDNet/2 線路的最低訂用期為 3 個月。

交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商若擬於最低訂用期內終止服務，可於第二個月屆滿時預先給予有關認可供應商一個月通知終止服務。

三個月最低訂用期屆滿後，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商可事先向有關認可供應商提交一個月通知終止其服務。

認可供應商有權索取因服務終止而尚未繳付的餘下費用。交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商應事先向認可供應商查證，確定其服務條款及條件是否包含這方面收費。

問 7. 交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商可否同時間選擇多於一家認可供應商？

答： 可以。擁有超過一套 SDNet/2 線路的交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商，可選擇多於一家認可供應商。但雙重線路配置內的兩條線路，必須是向同一認可供應商訂用。

問 8. 交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商應如何選擇認可供應商？

答： 所有認可供應商均須根據香港交易所的預定技術要求提供 SDNet/2 線路服務。技術上，所有認可供應商提供的 SDNet/2 線路均與香港交易所的市場系統完全兼容。

交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商宜聯絡其選定的認可供應商，並考慮個別認可供應商提供的商業條件及服務。交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商宜按本身業務需要選擇認可供應商，並於選擇前仔細閱讀個別認可供應商提供的條款及條件。

問 9. 香港交易所與認可供應商續期 SDNet/2 服務合約，有關的持續支援及服務會否有變？

答： 香港交易所與認可供應商續期 SDNet/2 服務合約，有關的持續支援及服務並無變動。

如有網絡問題，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商須直接向認可供應商報告。

認可供應商將負責監察交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商線路是否操作正常。關於認可供應商本身網絡中斷時會否通知客戶，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商宜向其選定的認可供應商查詢有關情況。

問 10. 交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商如更改 SDNet 線路頻寬或轉換認可供應商，是否需要通知香港交易所？

答： 交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商更改 SDNet 線路頻寬或轉換認可供應商，須通知交易所／結算公司。

問 11. 如交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商轉換認可供應商，IP 地址會否有變？

答： 當交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商轉換認可供應商，IP 地址亦會相應改變。

問 12. 如交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商將線路頻寬降級，會否影響現有連接？

答： 交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商訂用的線路須不低於指定最低頻寬。有關各市場系統的最低頻寬要求，載於 [SDNet/2 或領航星市場數據平台接駁指南下的價格／技術規格／服務水平]

http://www.hkex.com.hk/chi/market/sec_tradinfra/sdnet2_c.htm 或
http://www.hkex.com.hk/chi/market/dv_tradinfra/sdnet2_c.htm 或
http://www.hkex.com.hk/chi/market/clr/secclr/sdnet2_c.htm 或
http://www.hkex.com.hk/chi/prod/dataproduct/omd/implementation/phase1a_c.htm 或
http://www.hkex.com.hk/chi/prod/dataproduct/omd/phase2_c.htm

交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商可按業務需要向認可供應商訂用最低頻寬要求以上的頻寬。

問 13. 在頻寬升級／降級的過程中，交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商的日常運作會否受影響？

答： 交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商應聯繫認可供應商，在日常業務運作完成後才進行頻寬升級／降級。

問 14. 如何取得認可供應商的聯絡資料？

答： 關於認可供應商的聯絡資料，可點擊以下連結

http://www.hkex.com.hk/eng/market/sec_tradinfra/Documents/SDNet2_Accredited Vendor Contact Information.pdf。

問 15. 交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商可否向香港交易所發送電郵查詢？

答： 有關 SDNet/2 的進一步問題，請發電郵至 sdnet@hkex.com.hk

問 16. 何謂應用服務供應商(ASP)線路服務？

答： 「應用服務供應商」可提供連接多個交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商的共用 SDNet/2 線路服務。應用服務供應商會向認可供應商訂用 SDNet/2 線路，以及代交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商管理網絡連接的相關事項。

有關應用服務供應商線路的申請，應用服務供應商可聯絡認可供應商；而有關市場數據牌照的申請要求，請聯絡香港交易所資訊服務有限公司。

而交易所參與者／結算參與者／結算會員／資訊供應商應聯絡各自的軟件／系統供應商，以查詢應用服務供應商線路連接的相關服務。

問 17 誰有資格申請應用服務供應商(ASP)線路？

答： 應用服務供應商線路計劃旨在提高應用服務供應商(同時亦向市場參與者提供託管服務)所提供之基礎設施的效率。因此，經紀自設系統供應商 / OAPI 開發商 / 市場數據應用服務供應商均有資格申請應用服務供應商線路。唯香港交易所保留最終決定權。

問 18 同一組應用服務供應商線路可連接哪些香港交易所系統？

答： 現時，應用服務供應商線路可連接的香港交易所系統如下：

現貨市場及中華通市場：領航星中央交易網關(OCG)、領航星市場數據平台—證券市場(OMD-C)、中華通中央交易網關(CCCG)、
「香港交易所領航星」市場數據平台—中華通(證券市場) (OMD-CC)。

衍生產品市場：HKATS 透過中央交易網關接駁；DCASS 透過中央交易網關接駁；領航星市場數據平台—衍生產品市場(OMD-D)

由於必須分隔不同市場，同一組應用服務供應商線路只可接駁現貨

市場及中華通市場系統或衍生產品市場系統。