

2. 接駁中央結算系統的程序和密碼管制

2.1 接駁中央結算系統與更改密碼程序

2.1.1 「結算通」電話系統（電話號碼 2979-7333）

除戶口號碼外，每一附寄結單服務的股份獨立戶口（「股份獨立戶口」）結單收件人均將獲發結算通使用者編號及結算通使用者密碼，作為登入「結算通」電話系統。作為股份獨立戶口結單收件人的投資者應向其經紀／託管商¹索取有關資料。

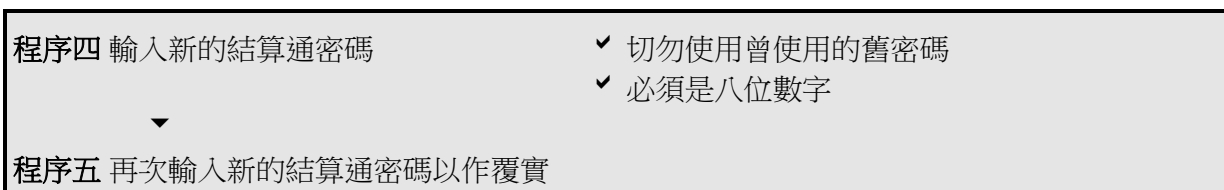
	格式
結算通使用者編號	八位數字，例如 82345601
結算通使用者密碼	八位數字

下圖詳述接駁「結算通」的一般程序：



股份獨立戶口結單收件人便可使用「結算通」所提供的服務。

如果作為股份獨立戶口結單收件人的投資者是首次接駁該系統，他必須依從以下程序更新原先的密碼。



如有需要，股份獨立戶口結單收件人可在任何時間在主目錄上按「3」字更改私人密碼，程序如上述程序四至五。

注意事項：

- 作為股份獨立戶口結單收件人的投資者必須把私人密碼嚴加保密。
- 結算通使用者密碼沒有使用限期，但基於安全理由，香港結算建議股份獨立戶口結單收件人定期更改密碼。
- 股份獨立戶口結單收件人應依照以下指引設定密碼：
 - a) 不要使用個人資料作為密碼
 - b) 不要使用結算通使用者編號作為密碼
 - c) 不要重覆使用舊密碼
- 如果股份獨立戶口結單收件人使用的電話設有記憶或重撥功能，謹記刪除密碼記錄。

¹ 經紀／託管商（同時為中央結算系統參與者）

- 在公眾地方接駁「結算通」電話系統時，避免被其他人看到密碼。
- 如果連續三次輸入錯誤密碼，其密碼將被撤銷。有關重新設定密碼程序，請參閱 2.2 節。

2.1.2 「中央結算系統互聯網系統」 (<https://ssa.ccass.com>)

要透過「中央結算系統互聯網系統」查詢股份獨立戶口資料，作為股份獨立戶口結單收件人的投資者必須先登記互聯網使用者編號及密碼。登記手續可在歡迎網頁中辦理，每一股份獨立戶口只可登記一個互聯網使用者編號。成功登記後，股份獨立戶口結單收件人可在任何時間登入「中央結算系統互聯網系統」使用有關的服務，包括：查詢戶口資料、取消互聯網使用者編號等。註冊或刪除互聯網使用者編號，股份獨立戶口結單收件人需要根據圖片上產生的文字輸入驗證碼（區分大小寫）。

以下是登記互聯網使用者編號的程序：

- 程序一 在歡迎網頁中，按「登記互聯網使用者編號」
- ▼
- 程序二 閱覽「使用者條款」後，按「我同意」接受有關條款
- ▼
- 程序三 輸入八位數字的結算通使用者編號（請向您的經紀／託管商索取）
- ▼
- 程序四 輸入您的經紀／託管商之六個位的中央結算系統參與者編號，如 C00088
- ▼
- 程序五 輸入八個位的股份獨立戶口號碼（請向您的經紀／託管商索取）
- ▼
- 程序六 輸入自定八個位的互聯網使用者編號
- ▼
- 程序七 輸入自定八至十五個位的互聯網使用者密碼，並再次輸入密碼以作覆實
互聯網使用者密碼的字元必須包含英文字母(A-Z; a-z)及數字(0-9)
- ▼
- 程序八 根據圖片上產生的文字輸入驗證碼（區分大小寫）。他/她可以點擊「刷新」來產生新的驗證碼
- ▼
- 程序九 按「遞交」
- ▼
- 程序十 輸入結算通使用者密碼（請向您的經紀／託管商索取），並按「覆實」
- ▼
- 程序十一 按「繼續」

完成登記程序後，股份獨立戶口結單收件人便可使用「中央結算系統互聯網系統」服務。下圖詳述登入「中央結算系統互聯網系統」的一般程序：

- 程序一 在歡迎網頁中，按「登入」
- ▼
- 程序二 輸入互聯網使用者編號
- ▼
- 程序三 輸入互聯網使用者密碼，並按「輸入」

登記了的互聯網使用者編號不可更改，但股份獨立戶口結單收件人可在任何時間在主目錄中的「更改互聯網使用者密碼」更改密碼。下圖詳述更改互聯網使用者密碼的程序：

程序一 輸入原先的互聯網使用者密碼



程序二 輸入新的八至十五個位互聯網使用者密碼，並再次輸入以作覆實
互聯網使用者密碼的字元必須包含英文字母(A-Z; a-z)及數字(0-9)



程序三 按「更改」

注意事項：

- 作為股份獨立戶口結單收件人的投資者必須把私人密碼嚴加保密。
- 互聯網使用者密碼沒有使用限期，但基於安全理由，香港結算建議股份獨立戶口結單收件人定期更改密碼。股份獨立戶口結單收件人應依照以下指引設定密碼：
 - a) 不要使用個人資料作為密碼
 - b) 不要使用互聯網使用者編號作為密碼
 - c) 不要重覆使用舊密碼
- 股份獨立戶口結單收件人不應在公眾地方使用互聯網系統，避免被其他人入侵戶口資料及密碼。
- 如果連續三次輸入錯誤密碼，其密碼將被撤銷。有關重新設定密碼程序，請參閱 2.2 節。

2.2 重新設定密碼程序

如果作為股份獨立戶口結單收件人的投資者忘記其「結算通」電話系統或互聯網使用者密碼，或其密碼經三次錯誤輸入而被撤銷，則須重新設定密碼。

由於股份獨立戶口是由經紀／託管商管理，股份獨立戶口結單收件人須直接聯絡其經紀／託管商重新設定密碼。香港結算向經紀／託管商提供有關的功能，讓經紀／託管商為股份獨立戶口重新設定結算通使用者密碼。完成輸入程序後，新的密碼將於翌日生效。

鑑於互聯網使用者密碼是由股份獨立戶口結單收件人自定，他們可於任何時間重新設定其互聯網使用者密碼。股份獨立戶口結單收件人可在歡迎網頁中按「忘記使用者密碼」，先輸入結算通使用者編號及密碼確認身份，然後重新設定其互聯網使用者密碼。重新設定置互聯網使用者密碼時，股份獨立戶口結單收件人需要根據系統產生的文字輸入驗證碼（區分大小寫）。新的互聯網使用者密碼是即時生效的。如果在重新設定互聯網使用者密碼的同時，結算通使用者密碼已被撤銷，請先聯絡經紀／託管商重設結算通使用者密碼後，才執行重新設定互聯網使用者密碼的程序。

下圖詳述重新設定互聯網使用者密碼的程序：

程序一 在歡迎網頁中，按「忘記使用者密碼」

程序二 輸入結算通使用者編號、您的經紀／託管商中央結算系統參與者編號及股份獨立戶口號碼

程序三 根據圖片上產生的文字輸入驗證碼（區分大小寫）。他/她可以點擊「刷新」來產生新的驗證碼

程序二 輸入結算通使用者密碼，並按「遞交」

程序四 輸入新的互聯網使用者密碼，並再次輸入以作覆實

程序五 按「覆實」