編號 Ref. No.:	CT/178/24
日期 Date:	09/12/2024

香港聯合交易所有限公司
(香港交易及結算所有限公司全資附屬公司)
THE STOCK EXCHANGE OF HONG KONG LIMITED
(A wholly-owned subsidiary of Hong Kong Exchanges and Clearing Limited)

通告 CIRCULAR

事項： **Client Connect – 手機認證用戶須重新註冊**

查詢： **參與者一般查詢熱線 [1] (電話：2840 3626 電子郵箱：trd@hkex.com.hk)**

為提高資訊安全性，使用行動裝置上安裝的 ForgeRock 手機認證應用程式（「應用程式」）獲取一次性密碼以登入 Client Connect 服務包括電子通訊平台（e 通訊）的 Client Connect 用戶，須於 **2024 年 12 月 15 日或之後**重新註冊應用程式，以繼續使用現有的 Client Connect 帳戶。

對於使用電子郵件獲取一次性密碼的用戶，則不會有任何影響，亦無需採取任何行動。

請參閱附件重新註冊應用程式的指引。

如有任何查詢，請透過電郵(cs_cps_cc@hkex.com.hk)聯絡 Client Portal Support Team。

營運科
交易部
高級副總裁
麥寶璇　謹啟

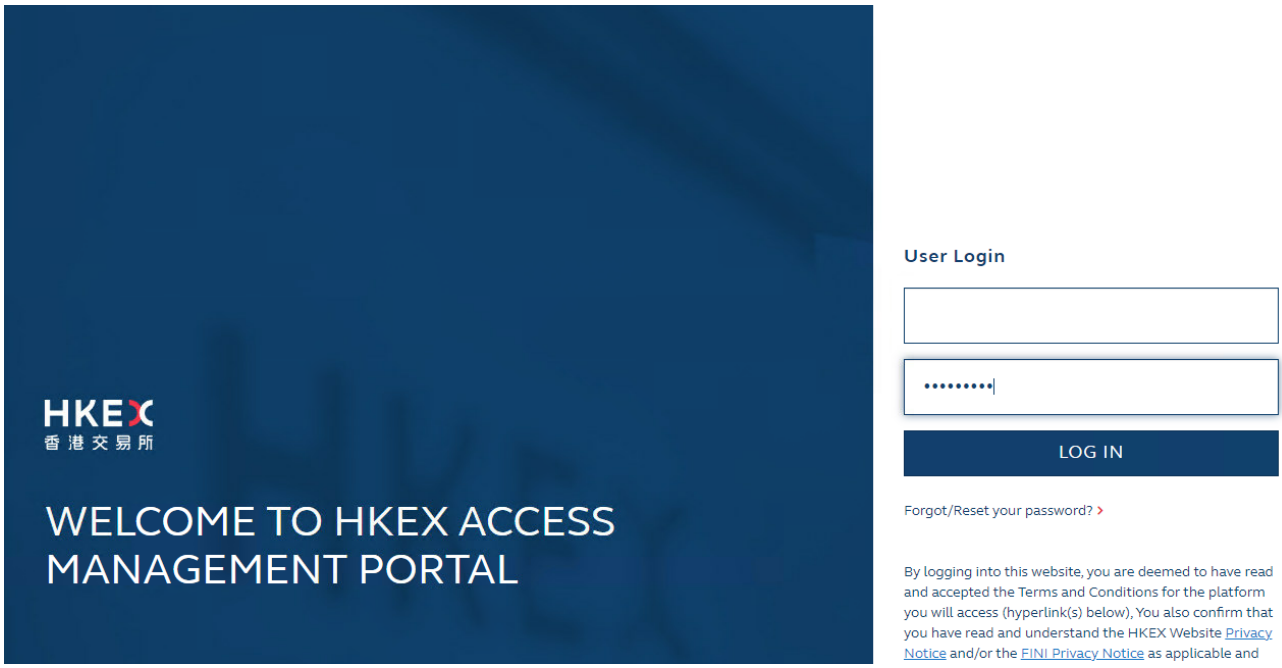
[1]所有參與者一般查詢熱線之通話可能會被錄音。請按此參閱香港交易所的私隱政策聲明。

附件 - Client Connect 賬戶重新註冊手機認證

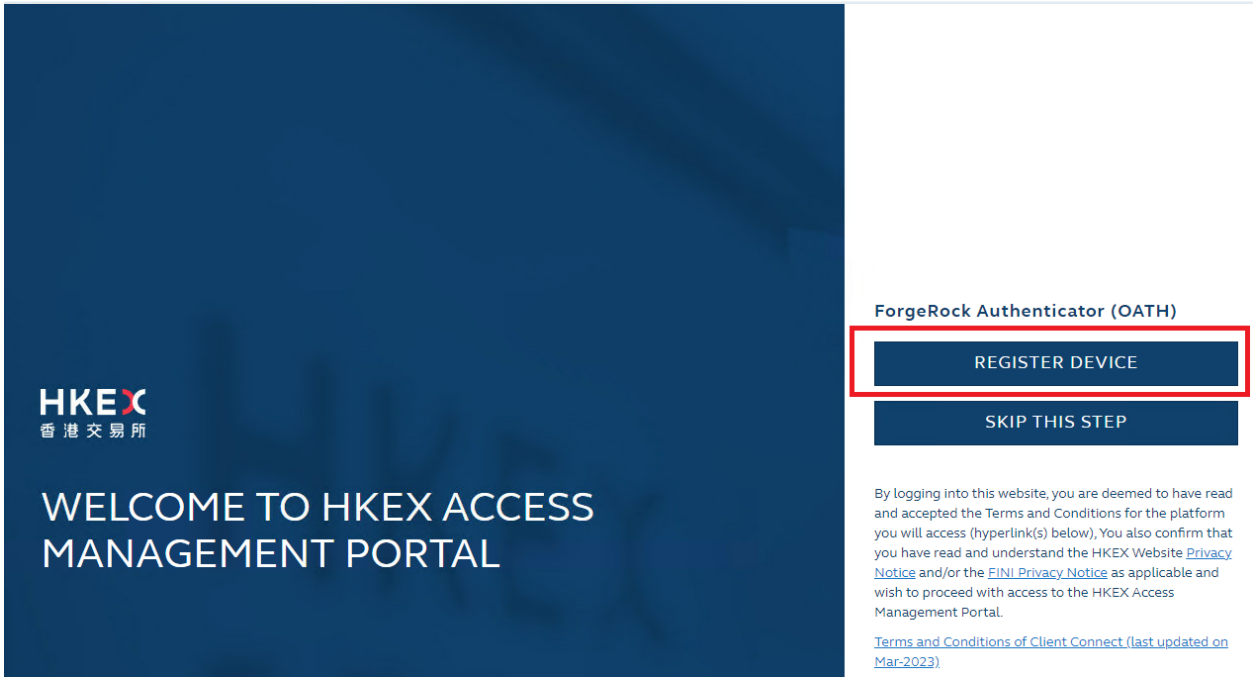
為加強 Client Connect 的資訊安全，使用行動裝置以獲取一次性密碼的用戶須為其 Client Connect 賬戶重新註冊手機認證。使用電子郵件以獲取一次性密碼的用戶並不受影響。

為確保順利過渡，以下是 Client Connect 賬戶重新註冊手機認證的操作。請注意，有關操作僅可於 2024 年 12 月 15 日或之後進行。

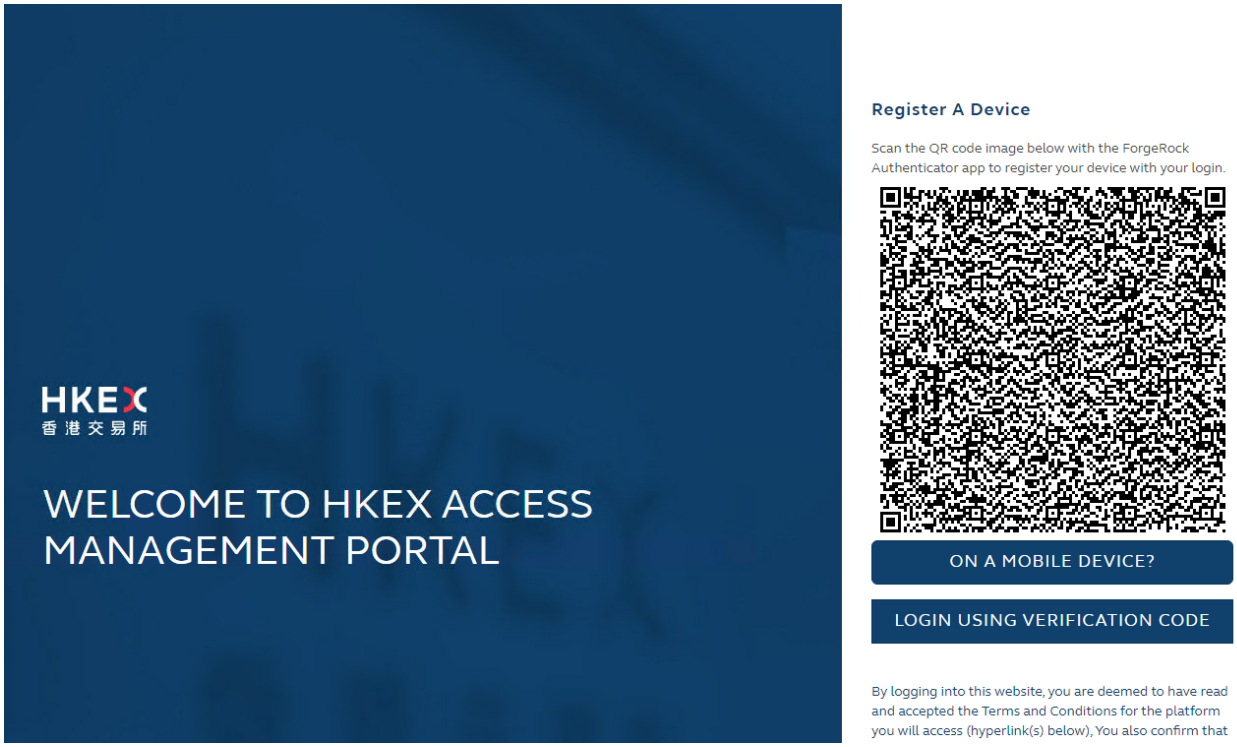
1. 透過現有用戶 ID 及密碼登錄 Client Connect



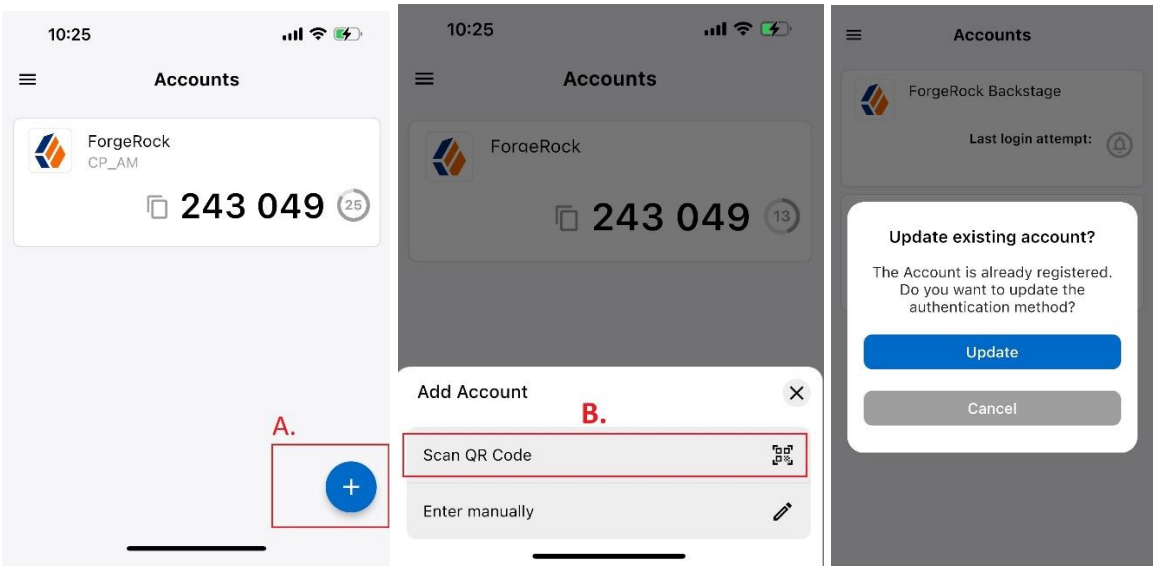
2. 透過用戶 **ID** 及密碼成功登錄後，現時使用行動裝置獲取一次性密碼的用戶將顯示下列畫面。點擊「**Register Device**」以重新註冊行動裝置。

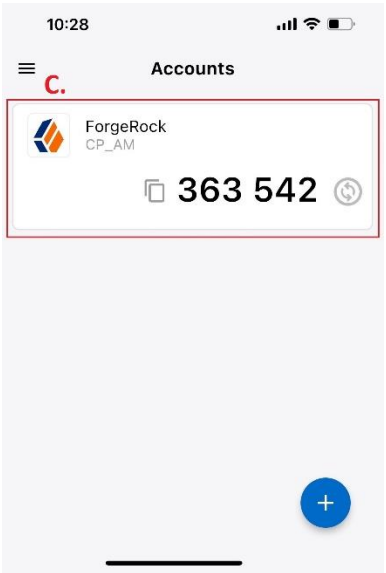


3. 隨後將顯示二維碼。依照步驟 4 所述，使用手機認證應用程式掃描二維碼。

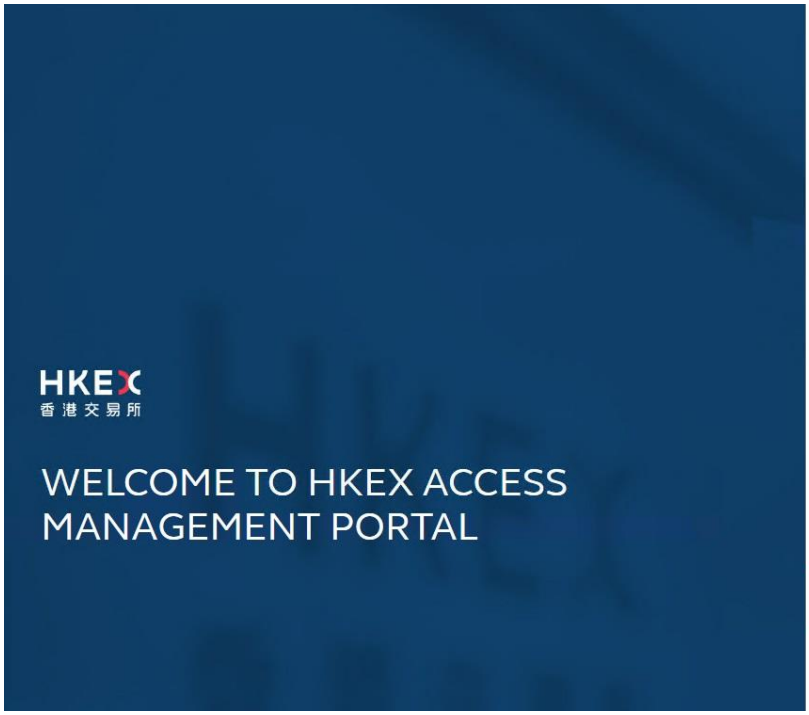


4. 在手機認證應用程式上點擊「 + 」按鈕，然後點擊「**Scan QR Code**」。成功掃描二維碼後，手機認證應用程式上將會顯示對話箱，以要求更新現有賬戶。請點擊「Update」進行更新並確保手機認證應用程式已更新為 3.3.1 版本或更高版本。若出現錯誤訊息，請參考附錄。



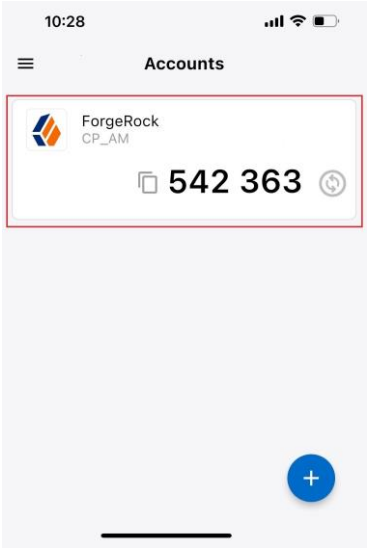


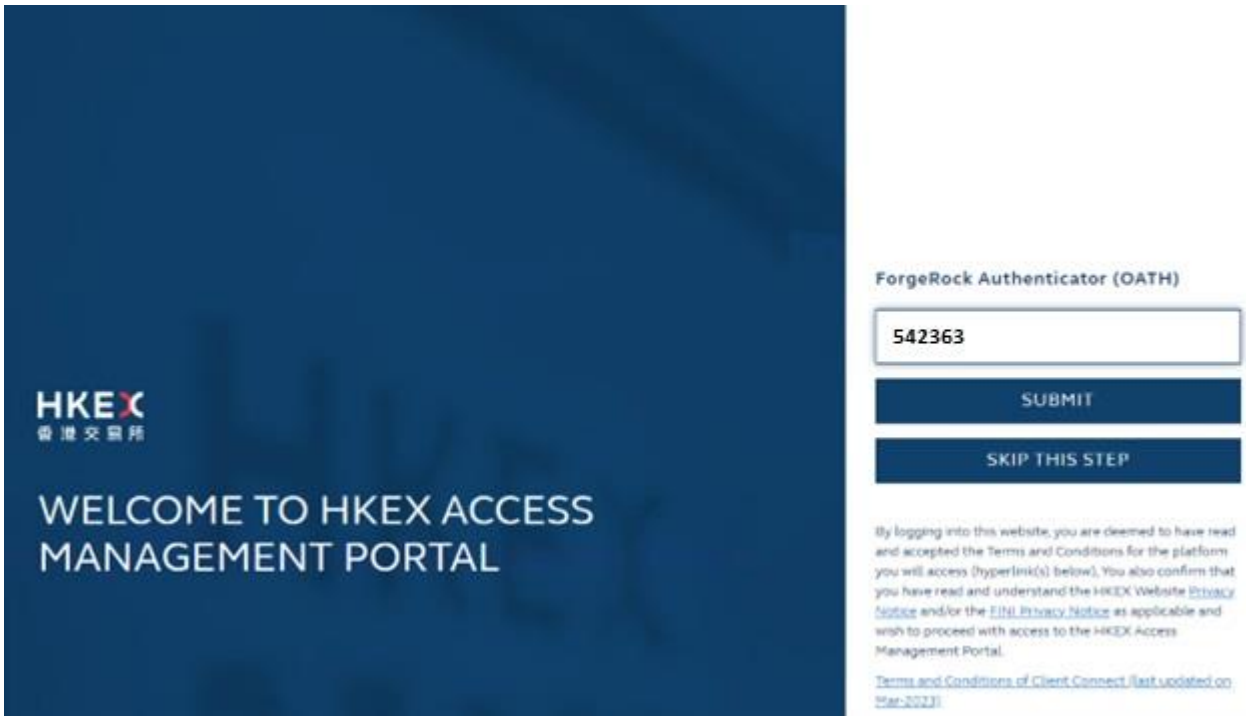
5. 成功更新賬戶後，在 **Client Connect** 上點擊下文所示的「**LOGIN USING VERIFICATION CODE**」。





6. 在手機認證應用程式中重新更新一次性密碼，並在 **Client Connect** 上輸入，然後點擊提交。閣下將能夠連接 **Client Connect**，並已完成重新註冊手機認證應用程式。





附錄

倘若手機認證應用程式中顯示以下信息，請使用其他行動裝置進行註冊或使用電子郵件以獲取一次性密碼用以登錄 Client Connect。

