編號 Ref. No.:	OPS/CS/011/26
日期 Date:	27/11/2026

香港交易及結算所有限公司是《證券及期貨條例》所述的認可控制人，亦為香港聯合交易所有限公司、香港期貨交易所有限公司、香港中央結算有限公司、香港聯合交易所期權結算所有限公司、香港期貨結算有限公司及香港場外結算有限公司的控制人。

Hong Kong Exchanges and Clearing Limited is a recognized exchange controller under the Securities and Futures Ordinance which is the controller of The Stock Exchange of Hong Kong Limited, Hong Kong Futures Exchange Limited, Hong Kong Securities Clearing Company Limited, The SEHK Options Clearing House Limited, HKFE Clearing Corporation Limited and OTC Clearing Hong Kong Limited.

通告 CIRCULAR

事項： **HKEX Access Management Portal – 優化一次性密碼認證**

查詢： **電郵 :** cs_cps_cc@hkex.com.hk

為提升 HKEX Access Management Portal 的登入體驗及服務持續性，香港交易所將優化一次性密碼（「OTP」）認證安排，讓用戶登入時可選擇兩種認證方式。

用戶可透過（1）安裝於流動裝置上的 ForgeRock Authenticator 應用程式（「應用程式」），或（2）其已登記的電郵地址獲取一次性密碼，以登入 **ECP、Client Connect、FINI、OCP Developer Corner 及 Synapse**。

有關優化措施預計於 **2026 年 12 月 6 日**生效。由生效日起，應用程式產生一次性密碼的方式將優化。因此，現有應用程式用戶須重新綁定其流動裝置。現時使用電郵收取一次性密碼的用戶亦建議註冊應用程式，以享有更可靠及流暢的登入體驗。

應用程式的註冊及登入程序詳情，請參閱附件。

如有任何查詢，請電郵至 cs_cps_cc@hkex.com.hk 聯絡 Client Portal Support Team。

營運科

客戶服務部主管

林麗豹 謹啟

本通告已以英文及另以中文譯本刊發。如本通告中文本的字義或詞義與英文本有所出入，概以英文本為準。

香港交易及結算所有限公司
香港中環康樂廣場8號交易廣場2期8樓
Hong Kong Exchanges and Clearing Limited
8/F, Two Exchange Square, 8 Connaught Place, Central, Hong Kong

info@hkex.com.hk
(t) +852 2522 1122 (f) +852 2295 3106
hkexgroup.com | hkex.com.hk

附件 - HKEX Access Management Portal 的登入流程指引

選項一：註冊 / 重新綁定 ForgeRock Authenticator 應用程式（建議使用）

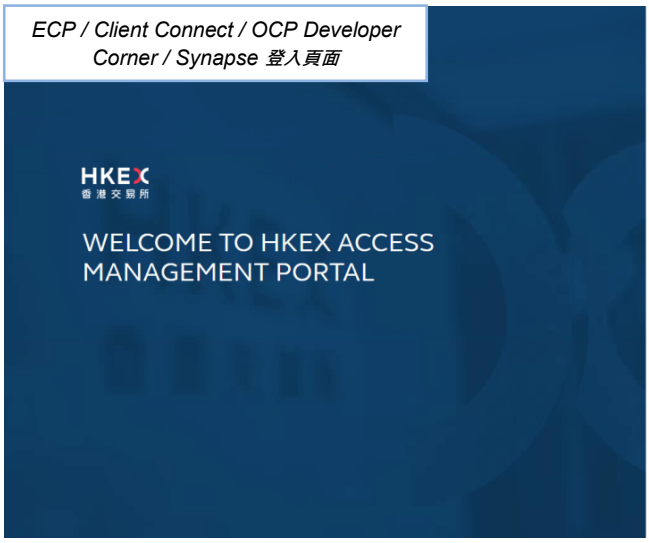
為提升 HKEX Access Management Portal 的登入體驗及服務持續性，現時使用應用程式產生一次性密碼（OTP）的用戶，須重新綁定其流動裝置。

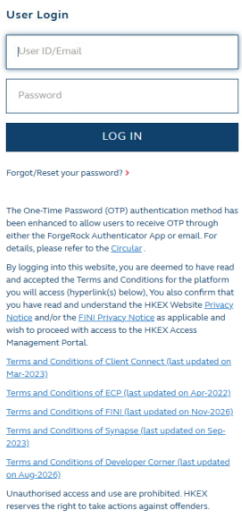
現時使用電郵收取一次性密碼的用戶亦建議註冊應用程式。

為確保順利過渡，請按照以下步驟註冊或重新綁定 ForgeRock Authenticator 應用程式。註冊程序可於 **2026 年 12 月 6 日或之後**進行。

1. **使用現有的用戶 ID 及密碼登入 ECP / Client Connect / FINI / OCP Developer Corner 或 Synapse。**

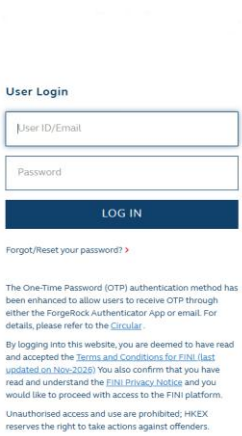
ECP / Client Connect / OCP Developer Corner / Synapse 登入頁面



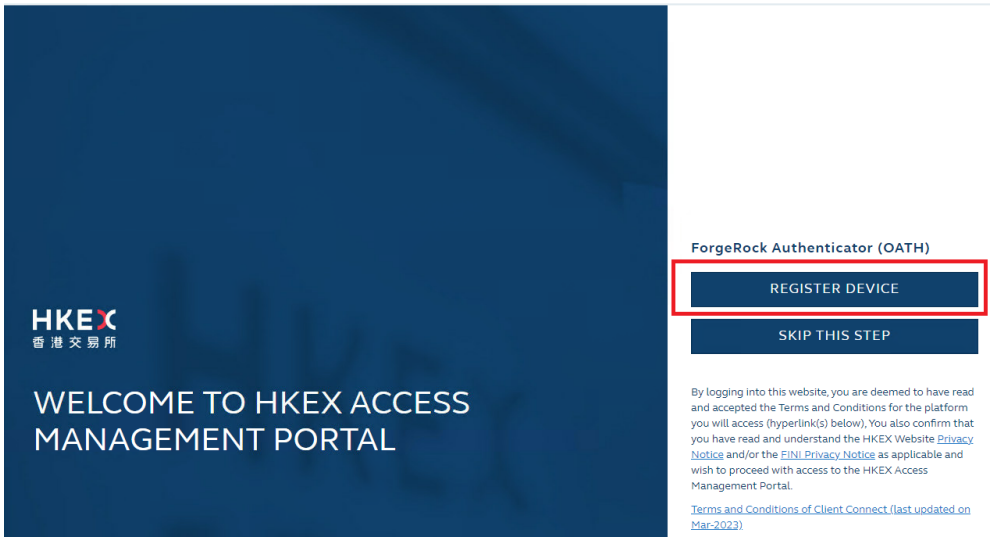


FINI login page 登入頁面

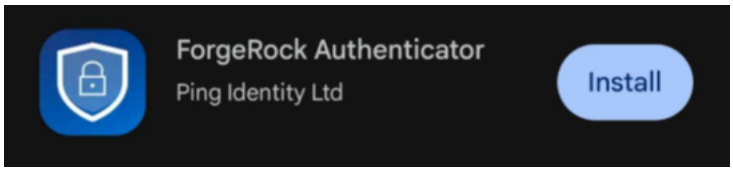




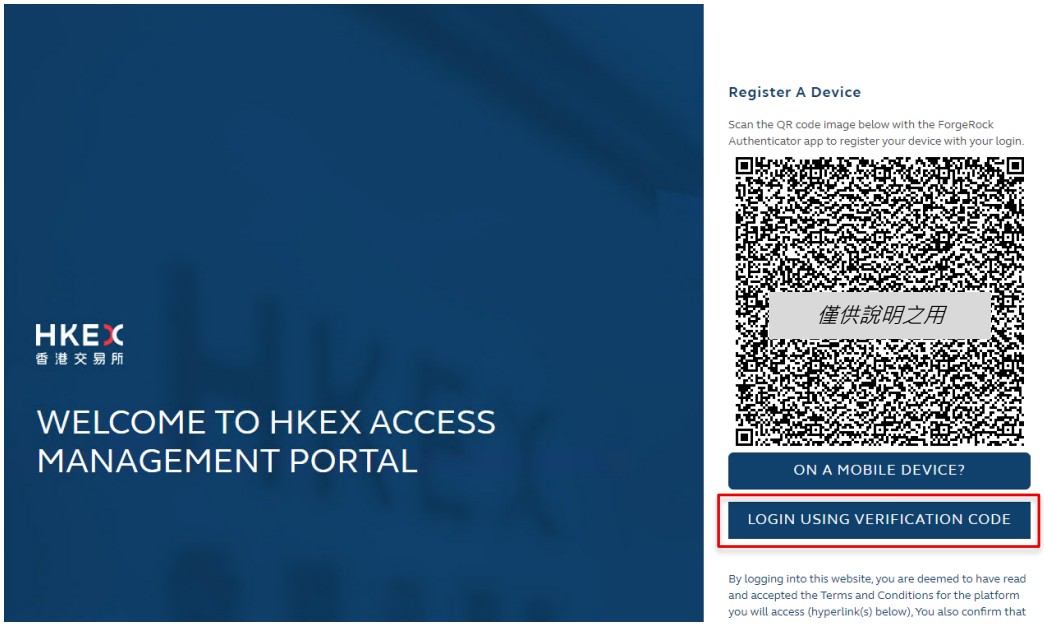
2. 透過用戶 ID 及密碼成功登入後，將顯示下列畫面。
   - 新應用程式用戶：點擊「Register Device」以註冊流動裝置。
   - 現有應用程式用戶：點擊「Register Device」以重新綁定流動裝置。



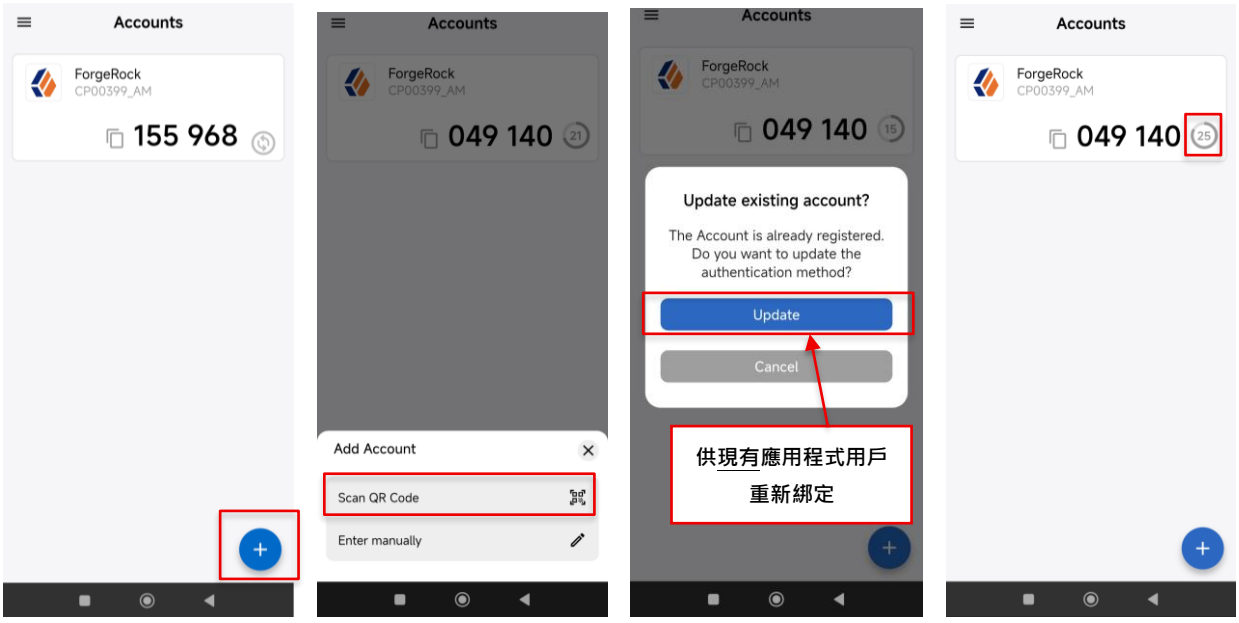
3. 在您的流動裝置上，透過 Google Play 或 Apple App Store 搜尋並安裝「ForgeRock Authenticator」。如您已使用 ForgeRock Authenticator，則無需再次下載該應用程式。請確保應用程式已更新為 3.3.1 版本或更高版本。



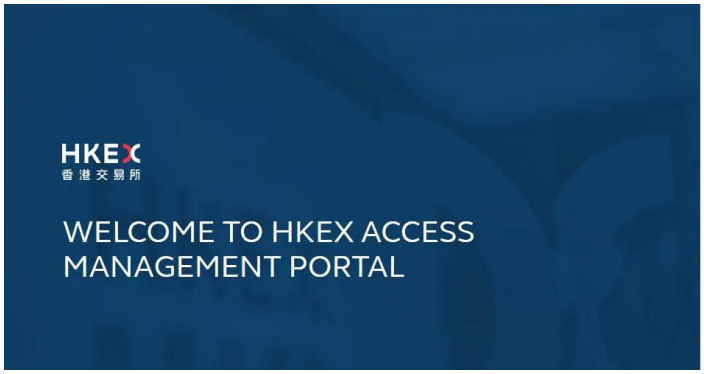
4. 隨後將顯示二維碼。依照步驟 5 所述，使用 ForgeRock Authenticator 應用程式掃描二維碼，然後按「LOGIN USING VERIFICATION CODE」。

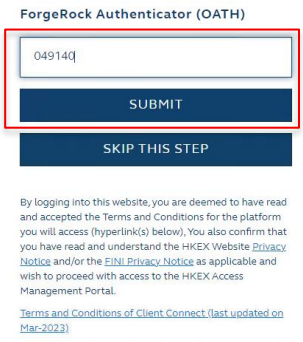


5. 在應用程式上點擊「 + 」按鈕，然後點擊「Scan QR Code」。首次註冊應用程式的用戶成功掃描二維碼後，應用程式將顯示已註冊帳戶及其時間型模式的一次性密碼。現有應用程式用戶重新綁定時，系統會顯示更新現有帳戶驗證方式的訊息，請點擊「Update」。應用程式將顯示一組新的一次性密碼，原有用於產生新一次性密碼的圖標將改為倒數計時圖標。



6. **輸入應用程式所顯示的新一次性密碼，然後點擊 「SUBMIT」。完成此步驟後，即完成應用程式的綁定程序，並隨即登入 ECP / Client Connect / FINI / OCP Developer Corner 或 Synapse。**



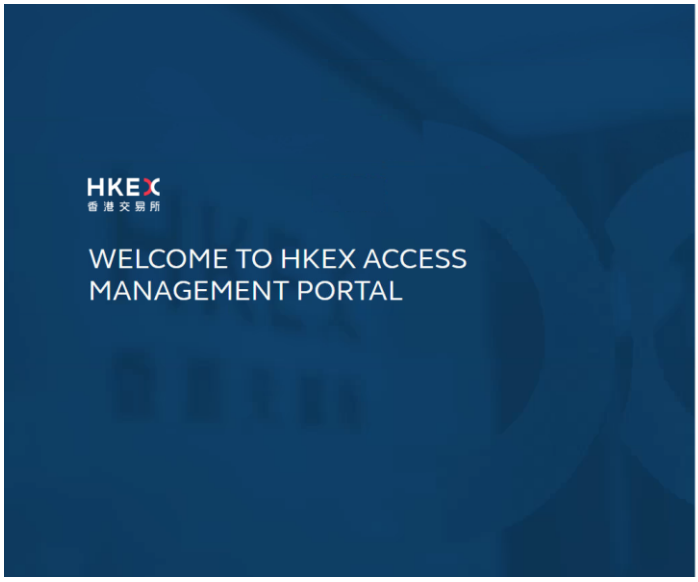


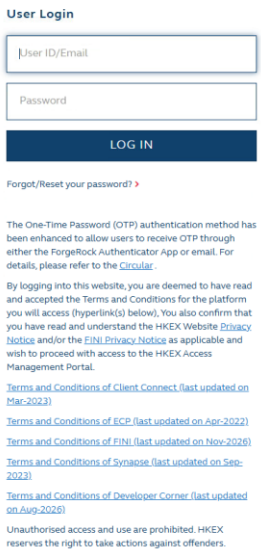
7. **成功註冊或重新綁定應用程式後，其後登入時請按照以下步驟操作：輸入現有的用戶名稱及密碼（步驟 1）。輸入應用程式所顯示的新一次性密碼，然後按「SUBMIT」，以登入 ECP / Client Connect / FINI / OCP Developer Corner 或 Synapse（步驟 6）。**

<u>選項二：透過電郵收取一次性密碼（OTP）</u>

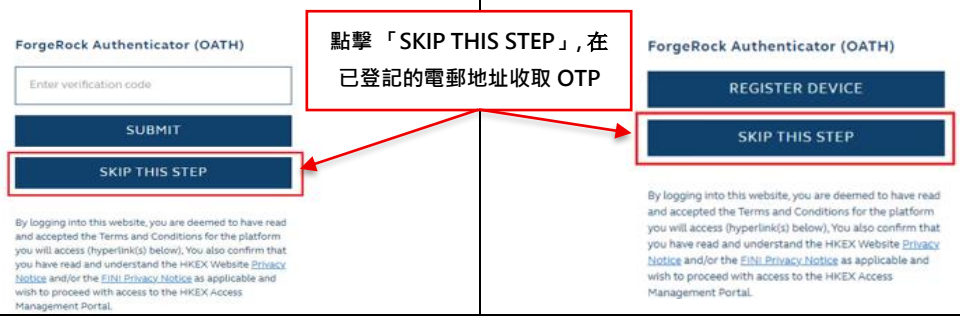
用戶亦可在登入過程中點擊 **「SKIP THIS STEP」**，選擇透過已登記的電郵地址收取一次性密碼。

1. 使用現有的用戶 ID 及密碼登入 ECP / Client Connect / FINI / OCP Developer Corner 或 Synapse。





2a. 已註冊使用應用程式的用戶，並想透過已登記的電郵地址接收一次性密碼	**2b. 尚未註冊使用應用程式的用戶，並想透過已登記的電郵地址接收一次性密碼**
點擊 **「SKIP THIS STEP」**，一次性密碼將發送至閣下已登記的電郵地址。 *請注意：點擊「SKIP THIS STEP」只會為**該次登入**發送電郵一次性密碼。下次登入時，系統仍會預設要求您輸入應用程式內的一次性密碼。如欲透過電郵接收一次性密碼，請於每次登入時點擊「SKIP THIS STEP」。*	點擊 **「SKIP THIS STEP」**，一次性密碼將發送至閣下已登記的電郵地址。 *請注意： 如選擇繼續透過已登記的電郵地址接收一次性密碼，**每次登入時均會顯示以下登記提示**。我們**建議您註冊應用程式**，以享有順暢的登入體驗。*



附錄

倘若 ForgeRock Authenticator 應用程式中顯示以下訊息，請使用其他行動裝置進行註冊或透過電郵獲取一次性密碼用以登入。

