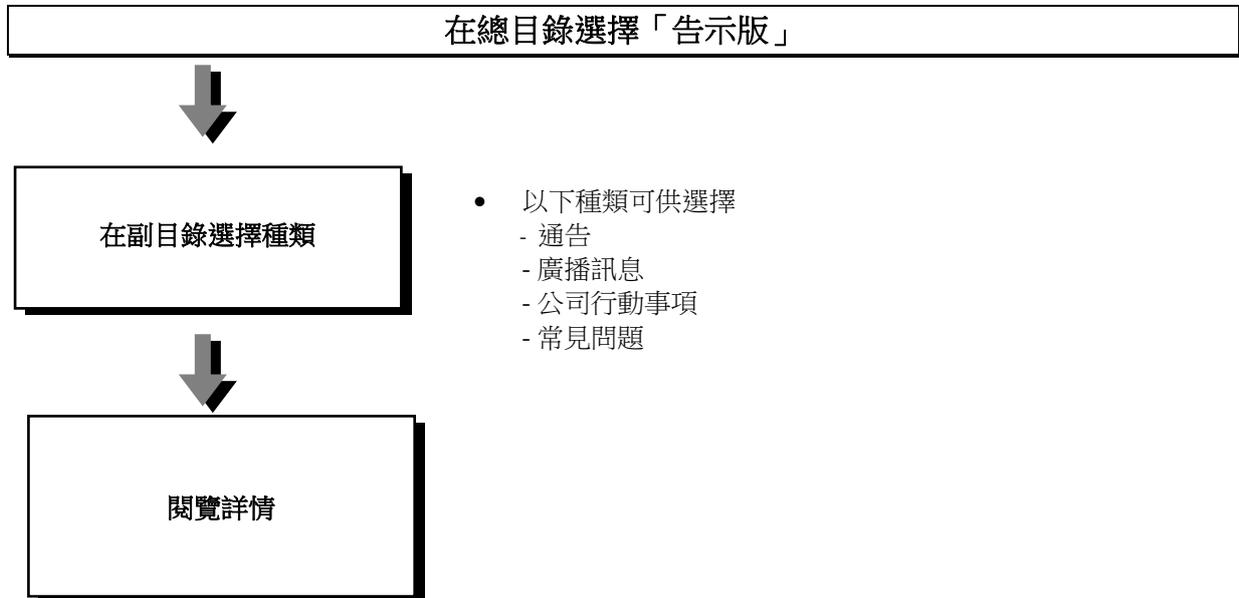


3.4.1 告示版

透過「中央結算系統互聯網系統」閱覽「告示版」



注意事項：

- 此告示版為結算公司與投資者戶口持有人之間的重要溝通渠道，投資者戶口持有人應定期瀏覽以便即時收取結算公司發布的最新消息。

3.4.2 表格下載

透過「中央結算系統互聯網系統」下載表格

在總目錄選擇「表格下載」



從列項中選擇表格

供所有投資者戶口持有人

- 投資者戶口持有人更改戶口資料表格
- 重新申請密碼表格
- 投資者戶口持有人結單重印申請表格
- 重開被凍結投資者戶口申請表格
- 投資者戶口持有人取消戶口通知書

只供公司投資者戶口持有人

- 投資者交收指示（須確認）交收對手名單輸入表格
- 認可使用者的使用組別資料
- 公司投資者戶口持有人更改獲授權簽署人士表格
- 公司投資者戶口持有人戶口名稱更改表格

供客戶服務中心輸入指示

- 投資者交收指示輸入\確認表格
- 認購指示輸入表格
- 股息選擇指示輸入表格
- 公司投票指示輸入表格
- 提取股份指示輸入表格
- 電子認購新股申請指示輸入表格
- 外匯基金債券、政府債券、指定債務工具及/或債務工具中央結算系統債務工具投標指示輸入表格
- 投資者交收指示（毋須確認）交收對手名單輸入表格
- 常設指示輸入表格

注意事項：

投資者戶口持有人必須將填妥之有關表格正本交到客戶服務中心辦理。

3.4.3 聯絡香港結算

如有任何查詢或意見, 投資者戶口持有人可透過下列方式尋求協助或聯絡香港結算:

- 1) 在辦公時間致電「結算通」操作熱線 2979-7888 並按「0」字與客戶主任; 或
- 2) 親臨客戶服務中心, 地址: 香港中環康樂廣場八號交易廣場一座及二座一樓; 或
- 3) 瀏覽在「告示版」功能中的常見問題; 或
- 4) 透過「中央結算系統互聯網系統」發出電子郵件: [運作支援](#) 或 [技術支援](#)